

Tenga en cuenta los cambios en las facturas de Celsia en el Tolima

eo elolfato.com/region/tenga-en-cuenta-los-cambios-en-las-facturas-de-celsia-en-el-tolima

March 16, 2023



El diseño está basado en colores, los cuales explican los consumos de energía por meses, los componentes de la tarifa y su costo.

Región

16 Mar, 2023

Autor: Redacción Región

Celsia presentó algunos cambios en el diseño de su factura de energía para el Tolima. Por ello, **aquí le explicamos de qué se trata.**

De acuerdo con Luis Felipe Vélez, líder comercial de Celsia, la nueva factura de Celsia es **más legible, fácil de entender y presenta información más completa.**

“La factura es el medio de comunicación más importante que tenemos con nuestros clientes. Por eso, hicimos un gran esfuerzo con este nuevo diseño para que sea más claro qué pagamos y por qué, de dónde salen esos valores que a veces no nos quedan claros como clientes”, precisó.

De esta forma, explicó que el diseño está basado en colores, los cuales explican los consumos de energía por meses, los componentes de la tarifa y su costo.

The infographic is titled "Te explicamos tu nueva factura de energía" and is divided into several sections:

- Top Left:** "Verifica que sean tus datos" (Verify that they are your data) and "Total a pagar y fecha de pago oportuno" (Total to pay and due date). It shows a bill for April with a code of 1234567890 and a total amount of \$224,000.
- Top Right:** "Componentes de la fórmula tarifaria a través de los cuáles se define el valor del kilovatio hora del mes" (Components of the tariff formula through which the value of the kilowatt-hour of the month is defined). It shows a table with columns for "INFORMACIÓN GENERAL SOBRE TU SERVICIO DE ENERGÍA" and "CONCEPTOS A PAGAR DE OTRAS ENTIDADES DIFERENTES A CELSIA".
- Middle Left:** "Conoce si fuiste eficiente en tu consumo de energía o consumiste de más" (Know if you were efficient in your energy consumption or consumed more). It includes a bar chart comparing current consumption with the last six months.
- Middle Right:** "Encuentra tu consumo de los últimos 6 meses y hasta qué punto tu consumo fue subsidiado" (Find your consumption for the last 6 months and up to what point your consumption was subsidized). It shows a table of "Otros consumos más" (Other consumptions) and "Subsidio" (Subsidy).
- Bottom Left:** "¿Has financiado en Tienda Celsia o tienes Internet Celsia?" (Have you financed in Celsia Store or do you have Celsia Internet?). It shows details for "Tarifa CELSIA" and "Internet".
- Bottom Right:** "Podrás identificar en color azul el recado del servicio de aseo, el impuesto de alumbrado público y otros servicios como seguros, tarjetas de crédito, entre otros (si es tu caso)" (You will be able to identify in blue the receipt of the cleaning service, the public lighting tax and other services such as insurance, credit cards, among others (if it is your case)).

"Se destacará en la factura el comportamiento del consumo de energía en el mes y en los seis meses anteriores, para que el cliente determine si fue eficiente o si consumió más frente al mes anterior. Además, una gráfica de barras comparativa con los consumos de los últimos seis meses", destacó.

Adicionalmente, los servicios están diferenciados por colores:

- **Color naranja:** los ofrecidos por Celsia como: energía, financiación de electrodomésticos eficientes o Internet de fibra óptica Celsia.
- **Color azul:** los prestados por otras entidades como: aseo, alumbrado público, tarjeta de crédito, seguros, entre otros.

"Es importante recordar que el valor que se paga por la energía es la multiplicación de los kWh consumidos en el mes por el costo de cada kWh (CU). La tarifa no la establece Celsia, sino la CREG, entidad adscrita al Ministerio de Minas y Energía", aclaró Vélez.

Y agregó: "Sabemos y agradecemos el esfuerzo que cada uno de nuestros clientes hace por pagar el servicio y hacerlo oportunamente y, por eso, nos esforzamos por darles más claridad y entendimiento del valor a pagar".

Si tiene alguna duda sobre este nuevo modelo de factura, **puede comunicarse a la línea de atención desde fijo y celular: 018000 112115.**



[Síguenos en **Google News**](#)

Temas relacionados

[Celsia](#)

[Tolima](#)

[Ibagué](#)