

# No hay excusa para no prestar un buen servicio a la zona de influencia del Ruiz: director de las TIC del Tolima

[elolfato.com/region/no-hay-excusa-para-no-prestar-un-buen-servicio-a-la-zona-de-influencia-del-ruiz-director-de](https://elolfato.com/region/no-hay-excusa-para-no-prestar-un-buen-servicio-a-la-zona-de-influencia-del-ruiz-director-de)

April 25, 2023



Las difíciles condiciones geográficas y la inseguridad no serían motivos de peso para no contar con una eficiente señal telefónica y de internet en el norte del Tolima.

Región

25 Abr, 2023

Autor: Redacción Ibagué

Compañías de telefonía e internet se estarían escudando en temas geográficos y de inseguridad, para no prestar **un óptimo servicio en la zona de influencia del Nevado del Ruiz.**

De acuerdo con Carlos Alberto Sánchez Alfonso, director de las TIC del Tolima, ante el reclamo de los alcaldes del norte del departamento por las reiteradas fallas e intermitencias, **muchas de las empresas habrían presentado ‘excusas’.**

Según explicó el funcionario, si bien es entendible que las condiciones geográficas de la región dificulten una buena señal en la alta montaña, ello no significa que no se deban tomar acciones **para mejorar la situación.**

Más aún cuando la situación dificulta el **emitir alertas tempranas a los ciudadanos o informar sobre los cambios en el Volcán del Ruiz**

“No deben existir excusas por temas medioambientales o físicos para no prestar un buen servicio. Y precisamente eso fue lo que exigimos las alcaldías y la Gobernación a las operadoras, para que **no se presenten fallas en medio de esta emergencia**”, mencionó Sánchez.

Asimismo, las compañías habrían expresado que las fallas también se deben al **hurto** de los diversos elementos de la infraestructura telefónica y de internet.

“Sin embargo, considero que los operadores están comprometidos, al igual que Mintic, para mejorar; y que en medio de esta emergencia **podamos fortalecer las comunicaciones en el territorio**”, aclaró el funcionario.

Así las cosas, en el transcurso de los próximos días, empresas como Tigo se comprometieron a **mejorar las condiciones de las antenas y la instalación provisional de algunas de ellas**, para así llevar una óptima señal a los hogares de Herveo, Casabianca, Murillo y Villahermosa.

Por su parte, puesto que es necesario un servicio de energía constante para el funcionamiento de las redes de telecomunicaciones, **se pretende exigirle a Celsia un Back Up** (respaldo).

Sin embargo, a pesar de las intenciones, comenta Sánchez, en el Gobierno Nacional recae la responsabilidad de establecer obligaciones con los prestadores y, por lo tanto, son ellos los encargados de **garantizar que la situación de conectividad mejore**.

### ***Emisoras***

Sumado a lo anterior, y teniendo en cuenta que muchos de los pobladores de la zona utilizan constantemente la radio, el Ministerio de las TIC prometió a entregar **cuatro frecuencias en AM o FM**.



[Síguenos en \*\*Google News\*\*](#)

Temas relacionados

[Volcán Nevado del Ruiz](#)

[Norte del Tolima](#)