

# El Ibal: la empresa de servicios públicos con más quejas de los ciudadanos en Ibagué

eo [elolfato.com/ibague/el-ibal-la-empresa-de-servicios-publicos-con-mas-quejas-de-los-ciudadanos-en-ibague](https://elolfato.com/ibague/el-ibal-la-empresa-de-servicios-publicos-con-mas-quejas-de-los-ciudadanos-en-ibague)

July 30, 2023



En solo tres años, la entidad registra 646 reclamos atendidos por problemas en acueducto y alcantarillado.

Ibagué

30 Jul, 2023

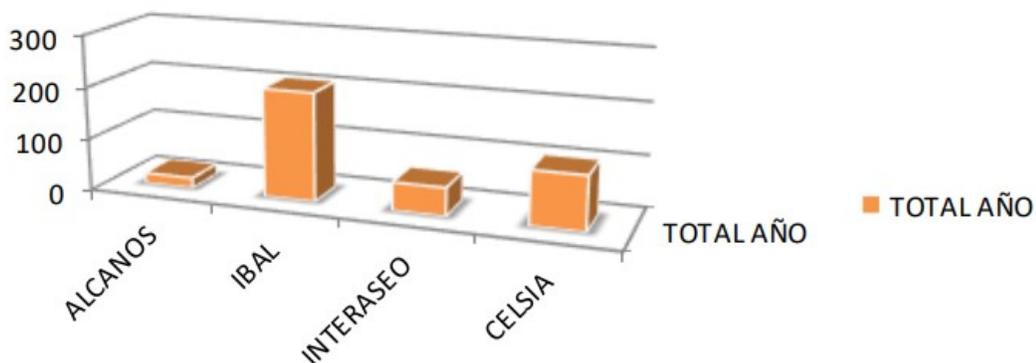
Autor: Redacción Ibagué

Por tres años consecutivos, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (Ibal) ha sido la entidad prestadora de servicios públicos del municipio **con más quejas y reclamos**.

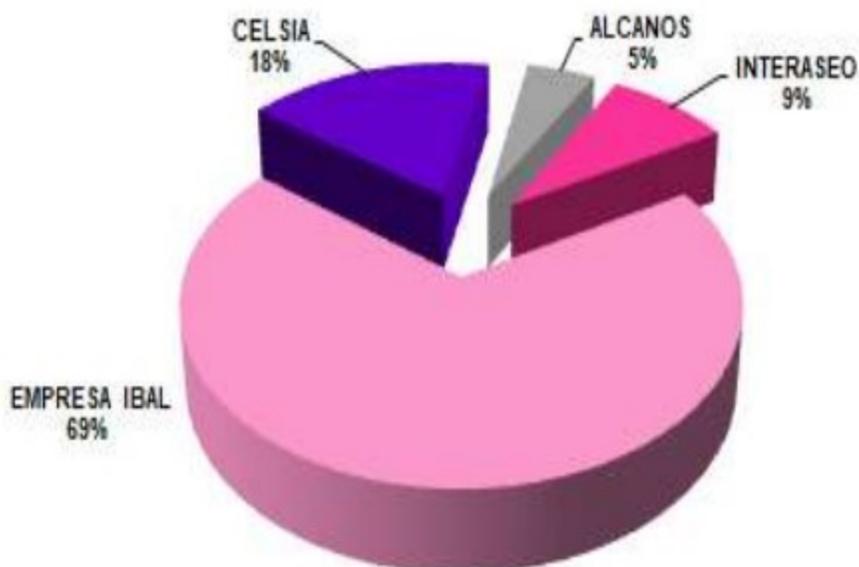
De acuerdo con información de la Personería, encargada de defender los intereses de la sociedad y vigilar la prestación de gas, acueducto, alcantarillado, energía y aseo en Ibagué, **el Ibal ha sobresalido por ser la entidad donde más problemas se presentan con sus usuarios**.

En el 2021, de las 385 asesorías, seguimientos e intervenciones ante las diferentes empresas de servicios públicos, **casi la mitad fueron en contra del Ibal (208)**.

## TOTAL AÑO



Aunque en el 2022 el número de quejas atendidas por la Personería disminuyó, las molestias de los habitantes de Ibagué con la empresa de acueducto y alcantarillado **aumentaron con un total 212, lo que representa dos tercios del total.**



Finalmente, en lo que va del año, nuevamente el Ibal repunta con respecto a Alcanos, Interaseo o Celsia, **con un total de 49 intervenciones.**

Lo que explica que **todas las acciones judiciales** relacionadas con la protección de los derechos colectivos y en especial con los servicios públicos - denominadas acciones populares - en estos tres años **hayan sido interpuestas en contra de la empresa ibaguereña.**

Algunas de ellas por inconvenientes en los barrios, San Diego, Jordan Sexta Etapa, Belalcazar, Gaitan, Ciudadela, Pijao, Miramar, San Carlos y Santofimio, entre otros.

“Le podemos informar que en las diferentes vigencias hemos adelantado **varias actuaciones y acciones tendientes a la protección de los ciudadanos frente a las empresas prestadoras del servicio**”, explicó Jessica Alejandra Pérez, personera delegada de Servicios Públicos.

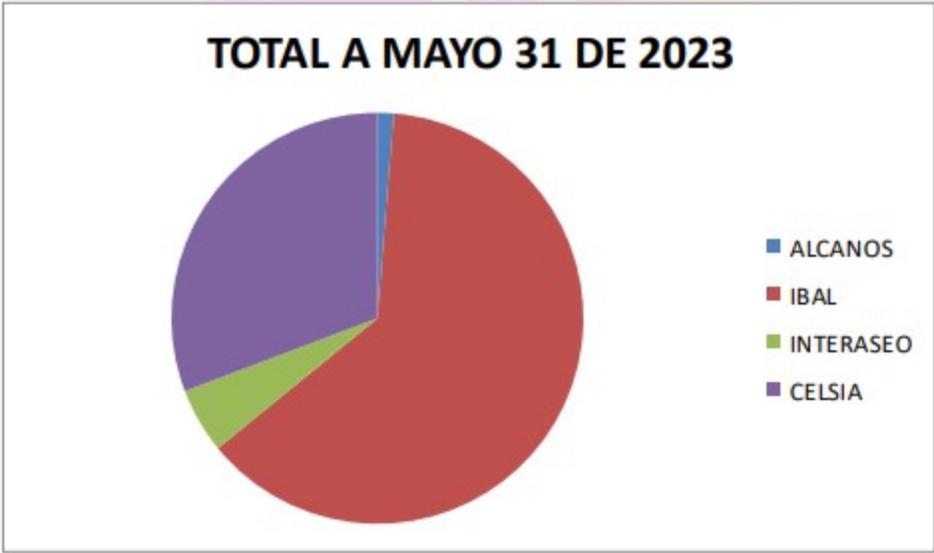


### ***Alcanos sobresale***

A excepción de la dramática situación por la falta del servicio de gas que por dos días vivió Ibagué - producto de un incendio en el sector de Picalaña - **Alcanos se ha caracterizado por tener un registro positivo en quejas ciudadanas.**

En el 2021 y 2022 las intervenciones por mala prestación no superaron los 20 casos.

Mientras tanto, en lo que va de este año, solamente ha existido un reclamo, **convirtiéndose en la empresa de servicios públicos con menos problemas.**



 [Síguenos en Google News](#)

Temas relacionados

[Ibal](#)

[IBAL Acueducto](#)

[Personería Municipal](#)