

## Van en aumento las quejas por las interrupciones en el servicio de energía



Durante los últimos días varios usuarios del servicio de Celsia en Ibagué han hecho múltiples denuncias a EL NUEVO DÍA por la interrupción intempestiva en el servicio de energía, la situación que se ha presentado de manera aleatoria en diferentes puntos de la ciudad incluso ha generado la pérdida de equipos electrónicos por lo que aún no hay respuesta.

### PUBLICIDAD

La comunidad asegura que las interrupciones han impactado de forma directa con las actividades que se realizan en el marco de la virtualidad, pues mientras se restablece el servicio se han visto afectadas horas de trabajo y estudio. “Aquí se va la luz y son ‘fogonazos’ que generan que se quemen los electrodomésticos”, dijo un residente del Jordán Séptima etapa.

En el barrio El Limón, el Carmen y San Simón parte Baja, la situación se repite, los 'bajones' de luz son constantes, situación que se habría intensificado producto de las lluvias de los últimos días.

El martes 10 de noviembre, una de las damnificadas fue una ciudadana en el Mirador de los Alpes en el barrio El Salado, sobre las 4 de la tarde una interrupción de energía la dejó sin portátil y pese a su reclamo hoy no tiene respuesta.

"Fue el pasado 10 de noviembre aproximadamente a las 4 de la tarde. Estaba con mi hija trabajando en el pc, se fue la luz y regresó al instante y en esas el portátil que estaba conectado sonó, se apagó y no volvió a funcionar. Notifiqué a la compañía y nada", dijo la ciudadana.

### **Denuncie en entes de control**

Desde la Personería, la entidad hizo el llamado para que quienes hayan tenido dificultades y daños en los electrodomésticos por cuenta de la prestación del servicio, puedan remitir sus quejas para que desde allí se pueda brindar asesoría.

Los interesados deberán presentar la queja formal ante Celsia y con copia a la Personería a través del correo

electrónico: [despacho@personeriadeibague.gov.co](mailto:despacho@personeriadeibague.gov.co)

### **Celsia responde**

Tras las denuncias, Celsia le indicó a esta redacción que algunos casos específicos tendrían lugar en trabajos de inversión y la mayoría de los casos suelen ser notificados con anterioridad.

La empresa de energía indicó que se ha disminuido en un 20% la frecuencia y duración de las interrupciones frente al 2019.

Asimismo, advirtió que la variabilidad climática ha incidido en la prestación del servicio, situación que es atendida con un mayor refuerzo del personal.

"En las últimas semanas, las fuertes lluvias, descargas eléctricas y vientos, que han azotado gran parte de nuestro país, han ocasionado eventos en la infraestructura eléctrica como caída de árboles y postes y afectación por vegetación sobre la red, lo que hace que se presenten fallas e intermitencia en los circuitos que alimentan los sectores", reseñó la empresa.