

Ibagué

“Vamos a requerir un ‘añito’ y medio más para que en todo el Tolima se sienta la mejora de calidad “, líder de Celsia Tolima



Crédito: **SUMINISTRADA - EL NUEVO DÍA** Mauricio Lasso, representante legal de Celsia Tolima.

1. “VAMOS A REQUERIR UN ‘AÑITO’ Y MEDIO MÁS PARA QUE EN TODO EL TOLIMA SE SIENTA LA MEJORA DE CALIDAD “, LÍDER DE CELSIA TOLIMA

Jue, 18/06/2020 - 07:17

El representante legal de Celsia Tolima, Mauricio Lasso, se refirió a la situación de la empresa de energía en Ibagué y el departamento y a los múltiples cuestionamientos que ha recibido por parte de diferentes entidades por presuntos sobrecostos en su facturación.

Lasso desmintió que existiera un abuso en la aplicación de las tarifas y señaló que estas se determinan a través de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg), las cuales están congeladas de marzo a julio.

Asimismo, desmintió que la empresa haya tenido un beneficio con la facturación por promedio, “al efectuar la lectura en la siguiente facturación, automáticamente se ajustan los consumos y los clientes pagan lo que realmente consumieron”, reseñó Lasso.

Tras los cuestionamientos hechos en el Concejo y la invitación a que la empresa se retire del departamento, el funcionario indicó que están para quedarse por el desarrollo que la empresa está dando a la región, no solo por la prestación del servicio, sino por la generación de empleo.

“Celsia llegó al Tolima para quedarse porque estamos seguros de que somos socios en el desarrollo, tenemos muchísimas cosas, estamos dispuestos a mejorar la calidad de energía y sabemos qué hay que hacer con inversión fuertísima”, señaló Lasso.

Frente a la calidad en el servicio, el titular de Celsia, indicó que siguen trabajando en la mejora del mismo, pues en comparación con departamentos como Valle del Cauca, el Tolima sigue teniendo grandes brechas en la calidad, según cifras de Celsia en el 2019 en promedio dejaron de prestar el servicio de energía unas 50 horas.

“Hemos trabajado para superar el problema, el mantenimiento día a día, yo tengo que tener más cuadrillas y tengo casi que 40% gente de más en la calle, haciendo podas, cortando y alejando la vegetación de las redes, pero también más gente reparando daños para poder atender más rápido”, puntualizó Lasso.

También destacó la mejoría que ha tenido la calidad de servicio; sin embargo, no descartó que se sigan realizando cortes e inconvenientes con la correcta prestación del servicio.

“Hay que tener en cuenta, mientras hago las obras daño la calidad, vamos a requerir un ‘añito’ y medio más para que en todo el Tolima se sienta la mejora de calidad de energía”, puntualizó el representante legal de Celsia.

Subsidios para estrato Tres

La empresa de energía anunció además la gestión que está realizando ante el Gobierno nacional, en busca de que se hagan efectivos los subsidios para estrato Tres, con los que se pretende aliviar el pago del servicio en un 15%.

“Como parte de la gestión que realiza Celsia cada año para todos sus clientes, incluyendo los del Valle del Cauca que ya lo tenían, se encargó de tramitar oportunamente para la nueva vigencia 2021. El monto estimado para el próximo año asciende a \$ 7.451 millones, suma que se reflejará en ahorros para unas

75.400 familias clasificadas en estrato 3 en el departamento”, dijo la empresa de energía.

Con la situación Lasso expresó la posibilidad de que el Ministerio de Minas y Energía, adelante la solicitud de la comunidad.