

Usuarios de Servicios públicos se empoderan para hacer valer sus derechos



Conocer la factura de energía, hacer uso racional de los servicios públicos domiciliarios y la importancia de realizar ejercicio del control social, fueron los tópicos tratados en las conferencias virtuales realizadas en el marco de la celebración del Día Nacional del Usuario y el Vocal de Control, este 11 de Julio.

Este ciclo de conferencias estuvo liderado por el Programa de Democracia y Participación Comunitaria de la Secretaría de Gobierno municipal, con la vinculación y apoyo de la Fundación Casa del Vocal y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Participaron activamente como conferencistas, Carlos Ruiz de la Casa del Vocal; Álvaro Gómez, de la Dirección Territorial de la Superservicios; Andrés Felipe Jiménez, de la Secretaría de Gobierno y apoyados por la Secretaria de esta dependencia, Elvia Rocío Cuenca Bonilla.

Esta actividad permitió brindar herramientas a los usuarios para la defensa de sus derechos y empoderarlos en sus conocimientos sobre facturación, control social, reclamaciones y el uso eficiente de los servicios públicos domiciliarios máxime en tiempos de pandemia.