

Tolimenses indignados!
Plantón frente a oficina de
Celsia por repetidos
apagones: esto responde la
empresa



Habitantes del municipio norteño se aglomeraron frente a las instalaciones de la tienda Celsia en protesta por el alza de tarifas en el servicio de energía.

PUBLICIDAD

Esté bien informado con El Nuevo Día en Google News

En su pleno derecho a la protesta, un considerable grupo de personas se unieron contra la empresa de energía del Tolima, Celsia, por los constantes inconvenientes que han sufrido en sus hogares. El primero, es el alza de la tarifa, vista cada mes en los recibos. También, se denuncian los repetidos apagones y mal servicio de la compañía en este municipio.

A través de un vídeo difundido en redes sociales, se ve el malestar de los habitantes de Honda, quienes en la tarde de este miércoles realizaron un plantón frente a la oficina principal de Celsia para ser escuchados.

En las imágenes, se distinguen un televisor en el piso en la mitad de la protesta, esto como símbolo de los daños que han padecido varias familias de este municipio.

“Aquí acaban de traer un televisor que se quemó anoche...no demoran en traer neveras, televisores, estufas dañadas por la electricidad. Esto no puede seguir pasando, Celsia tome nota sobre los apagones, esto no puede seguir pasando”, expresó uno de los líderes de la protesta.

Además, se escuchaban gritos de otros diciendo “abajo Celsia, abajo Celsia”.

Respuesta de Celsia

Por medio de un comunicado, Mauricio Lasso, líder de Celsia aclaró lo sucedido en la oficina de esta compañía en Honda, Tolima, además de dar su respuesta ante las solicitudes de los usuarios.

De acuerdo a Lasso, un equipo de colaboradores de Celsia atendieron el llamado hecho por los hondanos, resolviendo sus inquietudes a través de la disposición de una mesa técnica.

Entre los temas a tratar están: las tarifas de la factura de energía, el consumo del servicio por parte de los clientes y las deficiencias en el servicio, el cual ha sido afectado por el crudo invierno en la región.



Imagen suministrada/ *Mesa técnica entre Celsia y algunos usuarios del municipio de Honda.*

“La mesa técnica se desarrolló en completa calma y se determinó continuar su **periodicidad cada 2 meses** y llevar a estos encuentros casos que requieran mayor profundidad relacionados con la prestación del servicio de energía y brindar en cada reunión información y formación acerca del sector eléctrico, composición de la tarifa de energía, aportes sociales de la compañía y recomendaciones para el uso eficiente del servicio.”, se lee en el mensaje. Así mismo, en dicha mesa técnica se concertó con los representantes de los usuarios el anuncio hecho por la empresa en días pasados, **sobre la disminución de las tarifas en todo el Tolima, a partir del mes de noviembre.**

Finalmente, Celsia dejó explicó en la reunión la manera correcta de leer la diagramación de la factura, así como los acuerdos de pago y subsidios de respecto al estrato de la vivienda.