

**KAESER**  
COMPRESORES

Compresores Eficientes y de Calidad.  
Ahorre Energía con Kaeser



# Superservicios abre puertas de la información empresarial

Economía 22 Mar 2018 - 3:38 PM

Por: Redacción Economía.

Será una herramienta de los usuarios para las reclamaciones por mala prestación del servicio y abuso en el cobro de las tarifas por parte de las empresas prestadoras.



La información pública que reportan las 245 empresas de energía, 121 de gas natural y 125 de GLP, a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios), queda abierta al público para que el usuario tenga una herramienta para hacer efectivo una mejora prestación del servicio.

El anuncio fue hecho por la titular de la entidad de control del sector, Rutty Paola Ortiz, en el Congreso de Naturgás en Cartagena. “La ciudadanía va a tener dos fuentes de información, la primera son los datos crudos que reportan las empresas, pero también hay un sistema de visualización de la información que le facilite a los usuarios conocer las cifras de manera organizada”, explicó la funcionaria.

Esta información le servirá a los usuarios de herramienta para presentar las reclamaciones ante los prestadores de servicios públicos. También tiene el propósito de contribuir a una cultura de transparencia en la gestión de los servicios públicos, de la actividad de inspección, vigilancia y control que desarrolla la Superintendencia, y de regulación y reglamentación del sector de energía eléctrica y gas combustible, a cargo de otras entidades públicas, dice la entidad de control en un informe de prensa.

“Pretende generar en cada usuario de la base de datos, un agente que contribuya a la vigilancia de la calidad y oportunidad de la información que reportan los prestadores de servicios públicos e incentivar la cultura de auto vigilancia de la gestión de cargue por parte de los agentes que reportan información”, dijo Rutty Paola Ortiz.

Reconoció que la costa Caribe es la región donde se presenta el mayor número de reclamaciones por el mal servicio de electricidad. Este mercado es atendido por Electricaribe, intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos y que aún no define su futuro.



La Superintendente dijo que la veracidad y confiabilidad de la información publicada es responsabilidad de las empresas prestadoras que la reportan según lo define la Ley de Servicios Públicos. La información estará abierta al público desde el 13 de abril, reafirmó la funcionaria.

Sobre la suerte de la intervenida Electricaribe, la superintendente aclaró que esa intervención se levanta cuando se superen los hechos que motivaron la decisión. Recordó que la toma de la empresa por parte del Gobierno se motivó por la incapacidad de la ésta, manejada entonces por españoles, de comprar energía para la región Caribe. Indicó que una de la intervención alejó el fantasma del apagón en la región con un gran esfuerzo financiero.

## Temas relacionados

[Superservicios](#)

[Naturgas](#)

[Electricaribe](#)

[Intervención Electricaribe](#)

## 0 Comentarios



---

## SECCIONES

[Política](#)

[Paz](#)

[Nacional](#)

[Vice](#)

[Cultura](#)

[Investigación](#)

[Bogotá](#)

[Judicial](#)

[Salud](#)

[Actualidad](#)

[Redes Sociales](#)

[Medio Ambiente](#)

[El Mundo](#)

[Educación](#)

## RED DE PORTALES

[caracolnext.com](#)

[caracoltv.com](#)

[noticiascaracol.com](#)

[golcaracol.com](#)

[caracolplay.com](#)

[caracoltvcorporativo.com](#)

[bluradio.com](#)