

Superintendencia inicia supervisión a Electricaribe



José García Sanleandro, gerente de Electricaribe, explica a la Superintendencia lo que han hecho hasta ahora.

POR:
REDACCIÓN LOCAL @LOCALESEH

Hará seguimiento a las meta sobre los indicadores de calidad.

La Superintendencia de Servicios Públicos instaló este martes en Barranquilla los grupos de seguimiento al programa de gestión impuesto a Electricaribe.

En una reunión privada, la Superintendencia le dio a conocer a la empresa el plan de seguimiento y verificación de las metas definidas, a fin de garantizar a los usuarios de la Costa la calidad en el servicio de energía en el menor tiempo posible.

El proyecto contempla la verificación de la información que suministra Electricaribe a la Superservicios en aspectos financieros, contables, técnicos, jurídicos, operativos y de atención al cliente, especialmente la aplicación de las tarifas y la destinación de los cerca de 700.000 millones de pesos girados por el Gobierno Nacional por concepto de menores tarifas y FOES en 2015, el avance de las inversiones, así como el mejoramiento en la atención a los habitantes de la región.

Con este seguimiento, la Superservicios busca el cumplimiento de los indicadores de efectividad y mantenimiento, calidad, pérdidas, recaudo, inversión, y atención al usuario.

Además, la Superintendencia anunció la puesta en marcha de cinco “Patrullas de Reacción Inmediata”, que estarán ubicadas en los departamentos de La Guajira, Magdalena, Cesar, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba, con el fin de atender directamente las necesidades de los usuarios y verificar el cumplimiento del programa de mantenimiento e inversiones.

Paralelo a estos anuncios, Electricaribe informó que puso en funcionamiento un nuevo Centro de Atención para los usuarios en el centro de Barranquilla, como parte del plan de gestión.