



Superintendencia de servicios le puso el ojo a Celsia en el Tolima

Con una visita técnica el superintendente revisó y verificó cómo avanza el plan de energía que tiene la empresa para la región.

Natasha Avendaño García, Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia, verificó en Ibagué el cumplimiento del ambicioso plan de inversiones que Celsia viene desarrollando en el departamento del Tolima.

Acompañada por un equipo de la superintendencia, la cabeza del ente de control realizó un recorrido por las subestaciones San Jorge, Brisas, Mirolindo y Arboleda que hacen parte de la red de Celsia, y **pudo verificar de manera personal la ejecución de las obras planeadas por la compañía para el mejoramiento de la prestación del servicio de energía en el departamento del Tolima.**

“Verificamos que las inversiones en las subestaciones visitadas son para el reemplazo de los equipos, mejorando la tecnología, aumentando el respaldo y así reducir las interrupciones del servicio de energía a los usuarios”, aseguró Avendaño a través de sus redes sociales @navendanog.

Se destacó en la visita la remodelación total de la subestación San Jorge, que le dará mayor estabilidad al servicio en un importante sector céntrico de la ciudad, y que le otorga a la red la posibilidad de asumir el crecimiento urbano futuro. Al verificar este importante logro, se destacó la repotenciación de esta subestación en el perfil de twitter de la superintendencia:

“Es importante resaltar, que se reemplazó el 100% de la Subestación San Jorge, todos sus equipos son nuevos y se dobló la capacidad para atender la demanda requerida en el centro de la ciudad.” Twitter Superintendencia de Servicios Públicos @Superservicios
Además, en sus redes sociales la Superintendencia destaca la calidad técnica y ambiental de los materiales con los que se está renovando la red en el departamento:

“También revisamos los tramos de red de media tensión que se están reemplazando a tipo ambiental, acción que mejorará la calidad del servicio y disminuirá la poda de árboles.”@Superservicios
Twitter Superintendencia de Servicios Públicos.

De esta manera, **el ente de control fue testigo directo de los proyectos y obras que, en menos de 2 años, Celsia ha desarrollado para brindar mayor confiabilidad al servicio de energía** y que superan los \$130,000 millones en el último año, de los cuales \$50 mil millones se destinaron a la modernización de las subestaciones.

“Para nosotros fue muy importante que el equipo de la Superintendencia de servicios públicos, en cabeza de la doctora Natasha Avendaño, haya podido observar de primera mano todo lo que estamos haciendo por fortalecer el sistema eléctrico en la región. Tenemos planeado invertir alrededor de 1 billón de pesos en los próximos 5 años en el departamento, para llevarlo a mejores los índices de calidad y los primeros frutos ya se están dando y son una realidad”, afirmó Julián Cadavid, líder de Transmisión y Distribución de Celsia, quien acompañó el recorrido.

Hace pocos días, empresarios y algunos periodistas de Ibagué, también visitaron las obras de Celsia, como la construcción de 2 nuevas subestaciones, La Miel y Arboleda, y la modernización y reemplazo de equipo por tecnología de punta en las subestaciones Vergel y San Jorge, ubicadas en la capital de Tolima, y que se suman a los mismos trabajos realizados en las demás subestaciones de Celsia a lo largo del departamento.

Esta visita se une a la reciente comunicación de la superintendencia, que mediante documento dirigido a la firma legalabogados y divulgado en medios de comunicación, se pronunció sobre los importantes esfuerzos hechos por Celsia durante la contingencia COVID-19 para aplicar alivios para sus clientes. En la carta fechada el 26 de octubre y firmada por la Dra Ángela María Sarmiento Forero, Directora Técnica De Gestión De Energía del organismo de control.

Se aclaran de manera meridiana los siguientes puntos:

- Celsia no aumentó la tarifa de energía durante la época de confinamiento, lo que subió fue el consumo.
- Celsia tomó medidas voluntarias para suavizar los impactos en los usuarios.
- No hay irregularidades en el cobro realizado por Celsia durante la etapa de confinamiento.

De esta manera, **la compañía reitera su compromiso con la región, demostrando con hechos y obras el trabajo que viene realizando y que continuará por mejorar cada vez más la prestación del servicio de energía,** compromiso que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia reconoce y seguirá constatando.