

CIUDADANOS

EMPRESARIOS

TURISTAS

Seleccionar idioma

Inicio

La Alcaldía

Popayán

Comunicaciones

Trámites y servicios

Información al ciudadano

Buscar



Tamaño de fuente

Ayuda

Mapa del sitio

## Noticias

[Sala de prensa](#) > [Noticias](#) >

Solicité la intervención a superintendencia por el alto cobro de los servicios públicos en Popayán: Alcalde

[Noticias](#)[Boletines de prensa](#)[Convocatoria BEPS Culturales](#)[Imagen Corporativa de la  
Administración](#)

## Solicité la intervención a superintendencia por el alto cobro de los servicios públicos en Popayán: Alcalde

A través de una misiva redactada y firmada por el propio Alcalde de Popayán Juan Carlos López Castrillón, y dirigida a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios), el mandatario local ha realizado una solicitud de intervención frente al incremento excesivo en los recibos de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía en tiempos de la pandemia ocasionada por el coronavirus en Popayán.

En el documento hecho público, el Alcalde actuando como portavoz y representante de la ciudadanía, y en procura del respeto de sus derechos como usuarios y las garantías de condiciones de vida en términos de equidad, pone en conocimiento al organismo, las series de quejas reiteradas que los ciudadanos particularmente por medio de las redes sociales han manifestado por su inconformismo, por el alza de los precios para el pago de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía, durante la actual pandemia que atraviesa el municipio por el COVID 19.

En su comunicación oficial, el gobernante municipal hace remembranza a la superintendencia, a que intervenga con rigor a las empresas prestadoras de servicios públicos de energía y gas, para congelar la tarifa durante el tiempo de calamidad pública al igual que su facturación, petición sustentada sobre la opción tarifaria instaurada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), que consiste en detener incrementos sobre los costos por kilovatio/hora en las facturas de mayo.

Anexo, el Alcalde López Castrillón, asevera que es necesario solicitar a las empresas prestadoras del servicio de energía y gas para que verifiquen la revisión de los medidores y con base en ello, efectúen un cobro justo relacionado con la realidad del consumo de las viviendas y sitios comerciales, ya que son permanentes las quejas difundidas por los acrecentamientos tarifarios en la más reciente factura recibida, respecto del cobro inmediatamente anterior.

Finalmente, en este oficio el mandatario del municipio ha solicitado de manera respetuosa, la intervención desde las competencias de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, petición argumentada en las constantes y múltiples quejas de los payaneses por los cobros exagerados de los recibos de pago de los servicios de gas y energía, lo anterior como defensor de los derechos ciudadanos.

|                                                                                   |                     |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
|  | ALCALDÍA DE POPAYÁN | GTS-102                      |
|                                                                                   | SECRETARÍA GENERAL  | Versión: 07<br>Página 1 de 1 |

Fecha: 24 mayo 2020

Radicado: 20201100136513

Doctora  
**NATASHA AVENDAÑO GARCÍA**  
 Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios)  
 Bogotá D.C.

**ASUNTO:** Solicitud de intervención frente al incremento excesivo en los recibos de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía en tiempos de la pandemia del Covid-19 en el municipio de Popayán.

Respetada doctora Avendaño,

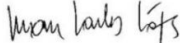
En mi condición de alcalde de la ciudad de Popayán, y actuando en procura del respeto de los derechos de los ciudadanos y las garantías de condiciones de vida en términos de equidad, me permito poner en su conocimiento que hemos recibido una serie de quejas, especialmente por redes sociales, sobre un incremento excesivo en los recibos de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía en estos tiempos de la pandemia del Covid-19.

Ante esta situación, que es reiterada no sólo en la ciudad de Popayán sino en todo el país, es menester que la Superintendencia intervenga para que las empresas de servicios públicos de energía y gas congelen la tarifa en este tiempo de calamidad pública, de conformidad con la opción tarifaria establecida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la cual impide subir el costo por kilovatio/hora en las facturas de mayo.

Adicional, es pertinente requerir a las empresas prestadoras del servicio de energía y gas para que realicen la revisión de los medidores y realicen un cobro ajustado a la realidad del consumo de los hogares y establecimientos comerciales, toda vez que son recurrentes las quejas recibidas por aumentos tarifarios en la última factura recibida, respecto del cobro inmediatamente anterior.

Por lo anterior, solicitamos de manera respetuosa la intervención desde las competencias de la Superintendencia de Servicios Públicos, para que se actúe con rigor y se efectúe la revisión de la tarifa, así como la facturación, en procura de la protección de los derechos de los usuarios.

Atentamente,

  
**JUAN CARLOS LÓPEZ CASTRILLÓN**  
 Alcalde Municipal de Popayán

Proyectó: Isabel Cristina Tobar Zambrano – Asesora Jurídica Despacho  
 Revisó: Samalida Gómez Ruiz – Secretaria General



Popayán © Edificio C.A.M. Carrera 6, 4-21, Tel: 8242003  
[www.popayan-cauca.gov.co](http://www.popayan-cauca.gov.co)

Me gusta 1

Twitter

## Horario de atención

8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

**Dirección:** Edificio el CAM, Carrera 6 No.4-21

**Código postal:** 190003

**Teléfono:** (057+2) 8333033 - (057+2) 8243075

**Correo electrónico:**

[atencionalciudadano@popayan.gov.co](mailto:atencionalciudadano@popayan.gov.co)

## Encuentranos en:

Facebook

Twitter



La Alcaldía

El Alcalde

Misión y Visión

Planes, Programas y Proyectos

Popayán

Historia

Símbolos

Cómo llegar

Territorios

Comunicaciones

Noticias

Boletines de prensa

Convocatoria BEPS Culturales

Trámites y servicios

Sede Electrónica de Popayán

Información al ciudadano

Mapa del sitio

Ayuda

Glosario