

Senador Barreto avanza en resultados para los usuarios de Celsia



Crédito:

Javier Pérez / Ecos del Combeima

La compañía -según el senador- ha reconocido su error en la facturación por promedio a algunos clientes y ya ha iniciado las acciones para corregir y devolver recursos en las próximas facturaciones.

Luego de recibir inconformidades acerca de las facturas del servicio de energía y radicar las correspondientes denuncias, el Senador Barreto se dio a la tarea en la comisión 5, ante la superintendencia de servicios, la comisión de regulación de energía y el ministerio de minas y ahora directamente ha sostenido reuniones con Celsia para aclarar los reclamos de los Tolimenses.

La compañía Celsia según el Senador Barreto ha reconocido su error en la facturación por promedio a algunos clientes y ya ha iniciado las acciones

para corregir y devolver recursos en las próximas facturaciones, luego de las diferentes gestiones también se logró congelar la tarifa mínimo por 4 meses, es decir hasta el mes de julio.

“En estos tiempos difíciles nos hemos dedicado a estar pendientes de la situación de los hogares en el departamento y en el país por eso ante la comisión 5 con la presencia del ministerio de minas, la comisión de regulación y la superintendencia dejamos en evidencia las inconformidades de los usuarios de energía y seguiremos muy atentos, para que la prestación de los servicios públicos no sean sujeto de abusos que no permite la ley, nos alegra que Celsia inicie a tomar medidas donde hubo errores en esta situación” dijo el Senador Barreto.

Buenos resultados ha dado el Senador Barreto, y nos dice que continuará haciéndole seguimiento a esta preocupación que se tiene y mantendrá comunicación con los usuarios, la superintendencia, el ministerio y la misma compañía, para que los tolimenses se sientan respaldados.