



SUSCRIBIRME

INICIAR SESIÓN

COLOMBIA

BOGOTÁ

MEDELLÍN

CALI

BARRANQUILLA

BOYACÁ

LLANO

MÁS CIUDADES

ELECCIONES 2019

SEGUIR CALI

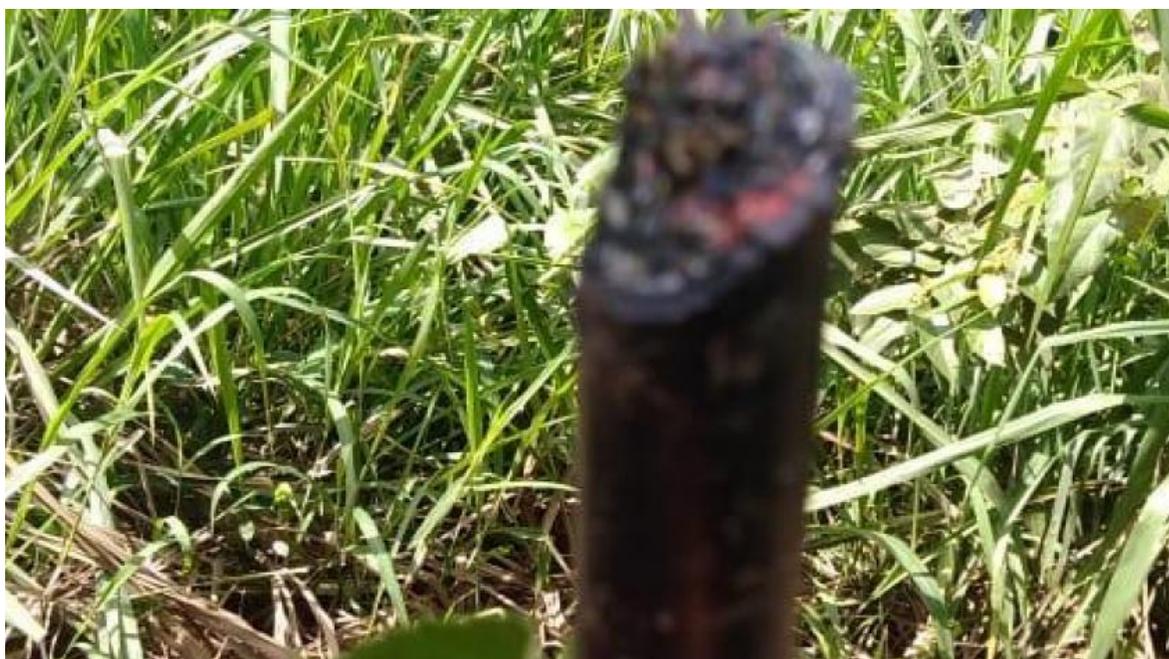


Regístrate o inicia sesión para seguir tus temas favoritos.

Saboteo a plan de extensión de fibra óptica de Emcali

La entidad denunció que se han incrementado los episodios de daños y robo.

- Compartir
- 1 Comentar
- Guardar
- Reportar
- Portada



Emcali denuncia corte de fibra óptica.

Foto: Emcali

RELACIONADOS: TELECOMUNICACIONES | EMCALI | FIBRA ÓPTICA

Por: Cali 19 de noviembre 2019 , 05:40 a.m.

El vandalismo y robo ha corrido en medio de la estrategia de expansión de fibra óptica en Cali, dice un informe de Empresas Municipales.

Un video muestra a personas con uniformes de otra prestadora de servicios que manipularían redes de Emcali.

Esta situación perjudica directamente a los usuarios, daña la reputación de la

Empresa y va en contra de los esfuerzos realizados para mejorar la calidad en el servicio, advierte la entidad.

Temas relacionados

EMCALI NOV 12

Falla técnica generó alteraciones en calidad del agua en Cali

CALI NOV 12

Cierre parcial de un carril hasta fin de año en autopista Sur de Cali

ENERGÍA OCT 24

Demanda contra sobretasa para financiar la intervenida Electricaribe

La denuncia dice que "Emcali, con el apoyo del área de Telecomunicaciones y los departamentos de Seguridad y Jurídico, ha detectado diferentes actos contra la infraestructura de la empresa, en los que se ha evidenciado intencionalidad en la destrucción de material de conexión, que terminan perjudicando el servicio a los usuarios y dañan la reputación de la Empresa".

Equipos operativos y comerciales de Emcali han encontrado en diferentes zonas de la ciudad muestras de actos de sabotaje y robo de infraestructura que perjudican directamente a los usuarios.

El documento dice que "concretamente, tras la estrategia de Telecomunicaciones de iniciar un plan de expansión en fibra óptica que arrancó en el sur de la ciudad en la urbanización Chorro de Plata, primero, y en Ciudad Pacífica, después, personal de la empresa ha identificado roturas del cable en tramos críticos de la fibra, a la entrada de las unidades".



Emcali denuncia corte de fibra óptica

Foto: Emcali

Afirma el gerente de Telecomunicaciones de Emcali, Roberto Reyes Sierra, que "lo que viene después de la rotura es una manifiesta frustración de los clientes que acaban de adquirir el servicio e inmediatamente vuelcan esa frustración contra la Empresa, acusándola de mal servicio y de hacer ofrecimientos falsos, cuando la realidad es que estamos siendo víctimas de un claro atentado contra la infraestructura".

Recientemente, se hizo público un video donde se observa a operarios de otra empresa de telecomunicaciones manipulando, con herramientas inadecuadas y sin los permisos necesarios, en la calle, una tapa que da ingreso a las cámaras donde se encuentran centralizadas las líneas y material de Emcali que distribuyen el servicio a

los usuarios en el sector de El Caney, al suroriente de la ciudad.

Frente a este caso, Emcali emprendió una investigación y los supervisores han adjuntado documentos que muestran el incumplimiento a los acuerdos de uso de infraestructura, para recomendar el desmonte del material instalado irregularmente por parte de la empresa afectante.

🔗 **Más de 10 kilómetros de cables inservibles ha desmontado Emcali**

En la última semana, se han identificado cinco cortes al cable de fibra óptica en el sur de la ciudad, en el área que lleva servicio hacia Zona América y colegios aledaños. Equipos operativos repusieron 200 metros de cable que contiene 96 hilos que deben ser unidos a la red, un trabajo que toma, en promedio, 7 horas. Con este tipo de daños el usuario queda sin servicio, aproximadamente medio día, una situación que va en contra de los esfuerzos e inversiones realizadas para mejorar la calidad en el servicio. El Gerente de Telecomunicaciones explica el procedimiento frente a estos hechos: "el compromiso de la empresa es reparar inmediatamente los daños encontrados y garantizar la continuidad del servicio a los usuarios que han depositado su confianza y su dinero en nosotros. Paralelo a esto, iniciamos investigaciones y recogemos elementos que puedan servir de evidencia para establecer el origen de estos daños".

En las zonas que se ha identificado esta actividad se reforzó la seguridad de la infraestructura con varios dispositivos, se reforzó la soldadura en las cámaras, y se ha elevado la altura de los cables. Sin embargo, algunas partes del cable quedan vulnerables y expuestas, por lo que se trabaja en mecanismos de cooperación con la policía y empresas de seguridad.

El apoyo de la ciudadanía denunciando actividades sospechosas también es fundamental para reforzar el cuidado de la infraestructura que lleva los servicios públicos a los usuarios.

La línea 177 recibe toda la información que las personas puedan brindar.

Descarga la app El Tiempo

Con ella puedes escoger los temas de tu interés y recibir notificaciones de las últimas noticias.

[CONÓCELA ACÁ](#)

Descubre noticias para ti

AGUA 10:23 AM

'El estado general de las cuencas hídricas en Colombia no es bueno'

AEROLÍNEAS COLOMBIANAS

9:49 AM
GCA Airlines, la nueva aerolínea que alista su despegue en noviembre

EDUCACIÓN 9:41 AM

La niña, de 8 años, que tiene un CI más alto que Einstein y Hawking

NAVIDAD

Comparte momentos, regala deporte