

Inicio > Ibagué > Artículo

Ibagué



Regresó la energía eléctrica al barrio Santa Ana

Los habitantes del barrio Santa Ana, en la comuna Siete de Ibagué, habían sufrido interrupciones en el servicio de energía desde el pasado domingo.



19 Sep 2024 - 6:07 COT por Juan Pablo Corredor

Luego de que los residentes del barrio Santa Ana, en la comuna Siete de Ibagué, reportaran intermitencias en el servicio de

energía desde el pasado domingo, el problema finalmente fue solucionado por completo.

La empresa de energía Celsia informó que el inconveniente fue resuelto, después de haber pedido disculpas a los ciudadanos por la situación presentada en el barrio.

Según los vecinos, la causa del problema fue un daño en el transformador que alimenta el sector.

De acuerdo con Celsia, se realizaron labores de revisión completa de la red subterránea y de todos los transformadores que suministran energía a los clientes del barrio Santa Ana. Estas acciones permitieron identificar y solucionar los puntos críticos que ocasionaron las fallas en el servicio durante los últimos días.

La empresa explicó que la antigüedad de la red subterránea complicó las reparaciones, pero el personal operativo llevó a cabo las correcciones necesarias y reemplazó los equipos que lo requerían.

"Hemos cambiado tres transformadores, y seguiremos revisando todo el circuito hasta resolver cada afectación", indicó Celsia en un comunicado.

Es importante recordar que ante cualquier problema con la red eléctrica, los ciudadanos deben reportarlo a la línea de atención 310 390 3468.