

1. [Nación](#)

2.

[Nación](#)

/ Artículo

06 de abril de 2020 - 19:13 p.m.

Publicado: 06 de abril de 2020 - 19:13 p.m.

Bumangueses protestan por alzas inesperadas en los recibos de la energía



Foto: Suministrada a BLU Radio

Aseguran que se presentaron aumentos del 50% y el 100% en los recibos de estrato 3 y 4.

Por: Redacción Digital BLU Radio

Los últimos recibos de la energía que llegaron a las casas de centenares de bumangueses generó el rechazo y la protesta ciudadana porque **se evidenció un aumento en el cobro que, según algunas personas, no es coherente y no tiene justificación.**

En ese sentido, los habitantes del barrio Provenza de Bucaramanga salieron a pedir explicaciones a la Electrificadora de Santander por el aumento inusitado **en el pago de la energía eléctrica, máxime cuando, argumentan que el consumo se ha mantenido igual desde meses anteriores.**

“Lo que nos pasó por la mente, con todo el respeto, es que el Gobierno ya nos está cobrando todo lo que le van a dar a muchas personas, **nosotros creemos en el presidente, pero dónde está la verdad, o sea nos va sacar la plata del bolsillo de nosotros**”, dijo la Mariela Castro, habitante del edificio Coomultrasan de Provenza, ubicado en el sur de Bucaramanga, donde hubo recibos con el doble y hasta el triple del cobro.

Lea aquí: [Estratos 1 y 2 no pagarán factura del agua en Bucaramanga](#)

Publicidad

“El anterior mes nos llegó en 44.000 pesos y ahora llegó en 77.000 pesos, eso en el recibo de la luz y el otro es el del gas, yo no cocino porque mi esposo es transportador pero el recibo me llegó por más de **20.000 pesos y no estamos consumiendo todo eso, ¿Dónde está la ayuda del Gobierno?**”, dijo Doris Cristancho, habitante de la zona.

De igual forma, Eduardo Alexander Mesa, uno de los afectados, hizo un llamado para hacer “un reclamo respetuoso dentro de la ley, **en el cual se pueda elevar quejas que vienen en el recibo cuando el cobro no es entendible**”.

[Convierta a BLU Radio en su fuente de noticias](#)

“Llevamos un promedio de gasto de 12 o 13 meses en los cuales venimos pagando la misma cantidad y el mismo consumo, entonces, cómo de un momento **para otro el consumo se sube y el valor del kilovatio también se sube, lo que hace que el valor total del pago se dispare sin una explicación concreta**”, añadió Mesa.

Por su parte la Electrificadora de Santander a través de un comunicado a la opinión pública explicó **el aumento de los recibos de la siguiente forma:**

Publicidad

ESSA precisa los siguientes conceptos, de modo que se tenga claridad frente a dudas generadas **por el costo del servicio de energía de algunos de nuestros usuarios**

En las tarifas publicadas el 17 de febrero se presentó un incremento (reflejado en las facturas entregadas **a finales de febrero y marzo) debido a dos factores:**

El país atravesó entre noviembre y febrero un verano intenso que disminuyó la capacidad generadora de las hidroeléctricas y requirió mayor generación de energía a **través de termoeléctricas para cubrir la demanda nacional. La energía de termoeléctricas es más costosa puesto que utiliza combustibles como gas natural o diésel.**

La entrada en vigencia de la nueva regulación de Distribución CREG 015 de 2018 que aplica a nivel nacional y **permitirá mejorar la calidad del servicio y aumentar la cobertura.**