

Programación de mantenimientos de Celsia en Buenaventura para fortalecer la red eléctrica



Celsia anuncia los sectores que se beneficiarán, del martes 26 de abril al lunes 2 de mayo, con los mantenimientos y mejoras de las redes eléctricas, y que requieren de cortes programados del servicio para su realización segura.

Estas suspensiones pueden ser consultadas de manera permanente en nuestra página web <https://www.celsia.com/es/cortes-programados/>, información que se actualiza semanalmente; así como en las redes sociales de Celsia.

También deben estar atentos a la información emitida a través de medios de comunicación sobre las fechas y horarios de los cortes programados.

Los clientes también pueden comunicarse con la Línea gratuita de Servicio al Cliente de Celsia, marcando al 018000112115 o (2) 3210115.

En caso de tener alguna condición prioritaria de salud deben llamar y evidenciarla o reportarla a la Línea de Servicio al Cliente de Celsia.

La compañía entiende las molestias que estas suspensiones pueden causar, y agradece la comprensión de los clientes. Los mantenimientos son requeridos para mejorar el servicio en su zona.

Beneficios esperados con estas obras: mayor estabilidad en el servicio, reducción en la frecuencia y duración de los bajones y mejora en la calidad del servicio.

Día	Hora	Lugar
Martes 26	6:00 a.m. a 5:00 p.m.	Cra. 61B con calle 11 en el barrio La independencia y en la Cra. 61B con calle 13 en el barrio Seis de Enero.
Miércoles 27	7:00 a.m. a 5:00 p.m.	Cra. 73A con calles 7 y 8 sur en el barrio Nueva Granada.
Jueves 28	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	En la zona maderera y pesquera de El Piñal en la calle 6 # 25-100 y en la Agronautica Antigua M. Patias en la calle 6 # 25-60.
Viernes 29	7:00 a.m. a 5:00 p.m.	Calle 19 manzanas 8A, 8B y 8C en la urbanización Nueva Buenaventura.
Te contamos que el sábado 30 de abril al domingo 1 y lunes 2 de mayo no hay cortes programados del servicio de energía en <u>Buenaventura</u>.		

¿Sabes qué es un corte programado?

Es la suspensión temporal del servicio, para realizar los trabajos en las redes con seguridad. Traen beneficios porque son inversiones de Celsia en planes para cuidar o modernizar la red y evitar daños. Así trabajamos para brindarte una mejor calidad en el servicio de energía.