



Sucesos Cauca

20 h · 🌐



CEO anuncia planes de financiación para estratos 5 y 6, comerciales e industria regulada

Comunicado de Prensa

19 de Mayo de 2020



PLANES DE FINANCIACIÓN PARA ESTRATOS 5 Y 6, COMERCIALES E INDUSTRIA REGULADA

CEO continúa aplicando alivios para sus usuarios de energía eléctrica en el departamento del Cauca.

Actualmente se ofrecen planes de financiación a seis meses, de los conceptos de consumo y cargo fijo, a una tasa preferencial de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 059 de 2020 para usuarios residenciales de estratos 5 y 6, clientes comerciales e industria regulada que no hayan podido pagar las facturas de los meses de abril y/o mayo de 2020.

Para acceder a este beneficio, y evitar la suspensión del servicio de energía eléctrica, el interesado deberá solicitarlo formalmente a través de nuestros canales de atención:

- Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 51 1234.
- pqrceo@ceosp.com
- App "CEO EN TUS MANOS" Chat virtual y registro de peticiones, quejas y reclamos.
- www.ceosp.com.co: Duplicados de estado de cuenta/factura; pagos en línea; registro de PQRs e información de diferentes procesos.

www.ceosp.com | Carrera 8 con calle 1 esq. 2ª | Tel: 267 - 2180000



9

1 comentario

👍 Me gusta

💬 Comentar

🔗 Compartir

Más relevantes



Escribe un comentario...



Ver un comentario