PLANES DE FINANCIACIÓN PARA ESTRATOS 5 Y 6, COMERCIALES E INDUSTRIA REGULADA

Cauca mayo 19, 2020

CEO continúa aplicando alivios para sus usuarios de energía eléctrica en el departamento del Cauca. Actualmente se ofrecen planes de financiación a seis meses, de los conceptos de consumo y cargo fijo, a una tasa preferencial de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 059 de 2020 para usuarios residenciales de estratos 5 y 6, clientes comerciales e industria regulada que no hayan podido pagar las facturas de los meses de abril y/o mayo de 2020. Para acceder a este beneficio, y evitar la suspensión del servicio de energía eléctrica, el interesado deberá solicitarlo formalmente a través de nuestros canales de atención: • Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 51 1234. • pqrceo@ceoesp.com • App "CEO EN TUS MANOS" Chat virtual y registro de peticiones, quejas y reclamos. • www.ceoesp.com.co: Duplicados de estado de cuenta/factura; pagos en línea; registro de PQRs e información de diferentes procesos

Comunicado de Prensa
19 de Mayo de 2020

PLANES DE FINANCIACIÓN PARA ESTRATOS 5 Y 6, COMERCIALES E INDUSTRIA REGULADA

CEO continúa aplicando alivios para sus usuarios de energía eléctrica en el departamento del Cauca.

Actualmente se ofrecen planes de financiación a seis meses, de los conceptos de consumo y cargo fijo, a una tasa preferencial de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 059 de 2020 para usuarios residenciales de estratos 5 y 6, clientes comerciales e industria regulada que no hayan podido pagar las facturas de los meses de abril y/o mayo de 2020.

Para acceder a este beneficio, y evitar la suspensión del servicio de energía eléctrica, el interesado deberá solicitarlo formalmente a través de nuestros canales de atención:

- Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 51 1234.
- pqrceo@ceoesp.com
- App "CEO EN TUS MANOS" Chat virtual y registro de peticiones, quejas y reclamos.
- www.ceoesp.com.co: Duplicados de estado de cuenta/factura; pagos en línea; registro de PQRs e información de diferentes procesos.

www.ceoesp.com | Centro Comercial Linares | Tel: 01 2240000