



Planadunos afectados por el incremento en el recibo de energía



Crédito:

Tomada de Internet

La población del sur del Tolima espera una pronta respuesta.

Este miércoles 23 de febrero, la comunidad del municipio del Planadas al sur del departamento del Tolima, tuvo una reunión con Celsia, empresa de energía, donde se socializaron los costos de la factura, debido al aumento en los valores de la misma.

Los planadunos alzaron su voz de protesta, teniendo en cuenta que los recibos han venido incrementando de manera

considerable, por lo que la población de este departamento al sur del Tolima, esperan que la empresa de energía logre solucionar dicha problemática de los habitantes.

La reunión que se llevó a cabo en la municipalidad, al parecer, fue con un pequeño sector de la población, por lo que varios habitantes de Planadas manifestaron no haber tenido conocimiento del tema.

"Pues si hay muchas cosas que reclamarle a Celsia porque están muy caros esos recibos de energía, está muy caro el vatio de energía, está muy caro todo" manifestó uno de los habitantes del municipio.

Una mujer también habló con respecto al tema y agregó que, "la verdad si hay muchas inquietudes con respecto a lo de la energía que está muy costosa. En noviembre y diciembre no sé porque le subieron tanto a los recibos" sostuvo la oriunda de Planadas.

Los planadunos esperan tener una pronta respuesta por parte de la empresa de energía, Celsia, por lo que Ecos del Comebima 790 AM y Ecos Interactiva TV estará pendiente de esta información con el fin de informar a este sector ubicado en el sur del Tolima.

Al respecto, la empresa de energía, Celsia, se manifestó con respecto a la problemática que manifiesta la población de Planadas, con la siguiente respuesta:

Respuesta Celsia

Invitamos a los habitantes del municipio de Planadas a acercarse a nuestro punto de recaudo en el que brindamos atención en periodos de facturación; o a comunicarse con nosotros a través de la línea de atención gratuita desde celular o fijo y disponible las 24

horas, todos los días: 018000 112 115 para despejar sus dudas acerca de la factura de energía, pues en esta se cobran diferentes aspectos, e incluso se recauda el cobro de otras entidades como alumbrado público y aseo que no son responsabilidad de Celsia.

Es importante tener presente que en la factura se encuentra un diagrama de barras en el que está discriminado mes a mes su consumo del servicio, en el que se refleja el comportamiento de dicho consumo de los últimos seis meses y por supuesto el actual facturado. Allí se observan los kilovatios consumidos los cuales se multiplican por la tarifa que a su vez es regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas- CREG- y no impuesta por la compañía y que es la misma en todo el departamento del Tolima.

Al mismo tiempo, es importante tener en cuenta que los estratos 1, 2 y 3 tienen un subsidio sobre una parte de la energía que consumen. El estrato 1 recibe hasta un 60%, el estrato 2 recibe hasta el 50% y el estrato 3 recibe el 15%. Igualmente, en la factura se encuentran datos adicionales como acuerdos de pago, deudas anteriores, días facturados, electrodomésticos financiados a través de la factura, etc... que al final suman en el valor total a pagar.

Por lo anterior, invitamos a los clientes de Planadas a comunicarse directamente con nosotros para revisar cada caso y brindar las explicaciones de cada situación con la mayor certeza y ofrecer soluciones a los clientes.