

Ibagué | 14 NOV 2024 07:01 AM

## Personería de Ibagué lanzará línea de atención para quejas sobre servicios públicos

Por: Paula Andrea Rodríguez Capera



Servicios públicos Ibagué

El ente de control ha enfatizado la necesidad de contar con un espacio donde los usuarios puedan ser escuchados y se brinde solución.



Teniendo en cuenta las numerosas denuncias realizadas por los ibaguereños respecto al mal servicio prestado por las empresas de servicios públicos, la Personería Municipal anunció la creación de una línea de atención para atender las quejas de los usuarios sobre las fallas presentadas por empresas como Celsia, Alcanos, Interaseo y el IBAL.

Eduardo Espinosa, Personero de Ibagué, reveló que esta estrategia se implementará a inicios del año 2025, debido a la necesidad que tiene la ciudad de contar con un nuevo mecanismo que escuche y ofrezca soluciones a los usuarios.



**Lea También:**  
¿Qué es un volcán de lodo? En qué se diferencian de los de lava

"Estamos estructurando una línea muy parecida a la blanca que manejamos en salud, la cual lanzaremos en enero. Esta línea estará específicamente destinada a tratar temas y reclamaciones relacionadas con servicios públicos", afirmó Espinosa.

Asimismo, el funcionario manifestó que esta línea se creará en respuesta al creciente inconformismo de los ciudadanos que utilizan los servicios de estas empresas, como agua, energía, gas y aseo.



**Lea También:**  
A programarse para el 2025, estos son los 18 festivos que podremos disfrutar

"El establecimiento de esta línea no solo es necesario, sino urgente, ya que las quejas aumentan día a día. No solo se deben a la mala prestación de algunos operadores, sino también a los altos costos que se están generando. La comunidad tiene el derecho de reclamar", agregó.

Finalmente, Espinosa reveló que la empresa sobre la cual más se quejan los ibaguereños es el IBAL. "Recibimos más quejas del IBAL en relación con la prestación del servicio. Es la entidad con más reclamaciones, seguida por Celsia y Alcanos".

Publicidad

CONSTRUCTORA BOLÍVAR

### Proyecto De Vivienda

Aprovecha nuestro amplio