



EN VIVO



Noticias RCN

## Personería de Barranquilla recibió 1.342 quejas por Electricaribe en 2019

### f Personería de Barranquilla recibió 1.342 quejas por Electricaribe en 2019



El personero de Barranquilla, Luis Ricardo Ramos, habló con Noticias RCN sobre las quejas que reciben por el servicio que presta Electricaribe en la ciudad.



3 Sep 2020 7:27 | [Por: Noticias.canalrcn.com](https://noticias.canalrcn.com)

Noticias RCN conoció el caso de un menor de edad que sufrió graves quemaduras luego de que le cayera un cable de alta tensión cuando fue rosado por una cometa.

“Él dice que las guayas hacen chispas, intentó correr, pero no lo logró, la guaya lo alcanzó del brazo y lo tiró en la carretera”, cuenta la madre del menor afectado.

**Vea también:** [El drama de habitantes de la Costa Caribe por un servicio de energía deficiente](#)

La red eléctrica presentaba fallas que, según los habitantes del sector ya se habían denunciado, sin embargo, **aseguran que la empresa Electricaribe solo atendió el llamado después del accidente. El niño se salvó gracias a un vecino que apartó el peligro con unas vigas de madera.**

En el barrio Rebolo de Barranquilla, la infraestructura eléctrica está seriamente deteriorada, el mayor temor para quienes habitan en esta zona es que en cualquier momento se podría registrar una tragedia.

En diálogo con Noticias RCN, el personero de Barranquilla, Luis Ricardo Ramos, conversó sobre las quejas que reciben por el servicio que presta Electricaribe en la ciudad.

#### *¿Cuántas quejas reciben a la semana o al mes?*

Estamos muy preocupados por la situación que se está presentando en Barranquilla, es alarmante, esta empresa Electricaribe no está dando la talla a la ciudad. En el año 2019 recibimos 1.342 quejas y lo que va transcurrido de este año, en la Personería, hemos recibido 863 quejas, hasta la fecha.

Las quejas más frecuentes son por **mala prestación del servicio, mala calidad, error en la facturación, violación al debido proceso, alto consumo** y energía consumida dejada de facturar.

#### *¿De quejas por accidentes con las redes eléctricas, cuántas han recibido y qué ha pasado con esas quejas?*

En el caso de la señora Johana Montañez, una madre de dos hijos, como garante de derechos humanos estamos haciendo acompañamiento a la familia porque vamos a coadyuvar la denuncia ante las autoridades competentes, en este caso, la Fiscalía General de la Nación, por homicidio, que se determine la ley penal, si hubo dolo o culpa.



En Barranquilla tenemos dos casos (en que personas perdieron la vida), en el 2014 y el 2017, hicimos... también... están instauradas las respectivas denuncias porque la idea es que esto no puede seguir pasando, aquí hubo omisión y negligencia por parte de Electricaribe.

EN VIVO



Le puede interesar: [Personería de Santa Marta presentará denuncia penal contra Electricaribe](#)

NoticiasRCN.com

TAGS:

Electricaribe

Barranquilla

Servicios Públicos

### Ver más



[La vida de una madre está en riesgo en Cartagena ante fallas de energía](#)



[Entre polémicas, Electricaribe tiene demandadas a varias ciudades del país](#)



[¡Por fin tiene energía! Reconectan servicio a adulto que depende de un respirador](#)



Logo CanalRCN

EN VIVO



### Secciones

- Home
- Programación
- Señal en vivo
- Producciones
- Noticias RCN
- Deportes RCN
- SuperLike
- TodoGamers

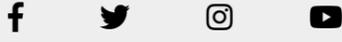
### Corporativo

- Responsabilidad Social
- Atención al televidente
- Atención al inversionista
- Informe de sostenibilidad
- Código de autorregulación
- Ventas Internacionales
- Correo Empresarial
- Línea Ética
- Prensa RCN
- OBA

### Visita también

- Fácil Aviso
- RCN Radio
- La República
- RCN Comerciales
- Nuestra Tele Internacional
- NTN24
- Novelas
- Fides
- TDT

SÍGUENOS EN



Un producto de RCN TELEVISIÓN 2020

[Protección de datos personales Canal RCN](#)

[Protección de datos personales NTN24](#)

[Código de autorregulación](#)

[Política de cookies](#)

