



¡Pagando y sufriendo! Ibaguereños se quejan de las tarifas en los recibos de Celsia

IBAGUÉ

Juan Conejo

Septiembre 28, 2022



La denuncia ciudadana tiene que ver con el incremento sin explicación de este servicio.

Vuelve la problemática de inconformidad por el servicio que presta la empresa Celsia, debido a que las tarifas siguen altas sin explicación y se presentan afectaciones cada vez que llueve generando apagones y dañando electrodomésticos sin que la empresa responda o le dé una explicación a sus usuarios.

Un caso crítico tiene que ver con un negocio de un barrio estrato 1 que funciona como carnicería y tiene la problemática del incremento de casi 200 mil pesos sin consumir más energía que la que consumían meses atrás.

"Nosotros pagamos recibos, ya hemos pagado dos, también estuvimos en la empresa presentando la queja, pero nos dieron una línea telefónica que nunca contestan" indicó la denunciante.

Así las cosas, se espera que esta empresa prestadora del servicio solucione rápidamente esta problemática que afecta el bolsillo y la calidad de vida de los ibaguereños