

Es noticia: [Pico y placa](#) | [Eliminatorias](#) | [Cortes de luz y de agua](#)

Inicio > Cali > [Artículo](#)

> [CALI](#)

Emcali alerta sobre sitio web falso que suplanta su identidad para recibir pagos

La compañía hizo un llamado a los usuarios para estar atentos a posibles anomalías.



Al hacer clic en "Aceptar todas las cookies", usted autoriza que las cookies se guarden en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del mismo, y colaborar con nuestros estudios para marketing.

[Configuración de cookies](#)

[Rechazarlas todas](#)

[Aceptar todas las cookies](#)

Emcali alertó sobre el peligro de dicho sitio web fraudulento. | Foto: Foto suministrada por Emcali



Laura Barona

4 de jun de 2025, 06:33 a. m.

Actualizado el 4 de jun de 2025, 06:33 a. m.

[Sigue el canal de El País Cali en WhatsApp](#)



Noticias Destacadas

Una preocupante advertencia hizo Emcali a sus usuarios tras dar a conocer que hay un sitio web que **está utilizando ilegalmente su imagen para engañar a los clientes** y lucrarse de los pagos que estos hagan.

Según se informó desde las empresas municipales, este portal no está asociado de ninguna manera con la compañía, por lo que **le pidieron a los ciudadanos estar atentos.**

“Informamos a nuestros usuarios y a la ciudadanía en general que hemos identificado la existencia de un portal web fraudulento, el cual está suplantando nuestra imagen institucional con fines engañosos”, señaló Emcali en un comunicado.

Te puede gustar

Enlaces patrocinados por Taboola

Al hacer clic en “Aceptar todas las cookies”, usted autoriza que las cookies se guarden en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del mismo, y colaborar con nuestros estudios para marketing.



Emcali anuncia su restablecimiento de sistema de información para la atención de usuarios

En el documento se detalló que el sitio falso utiliza el dominio <https://emcalipagos.com/>, el cual **“no está asociado de ninguna manera con nuestra empresa”**.

Emcali indicó que la situación fue identificada a tiempo y ya está siendo reportada a las autoridades competentes para su investigación y respectiva acción.

De otro lado, se aclaró que la página web de la compañía no ha sido vulnerada, no ha sufrido ningún tipo de ataque cibernético, **ni presenta afectaciones de seguridad**.



Desde Emcali se hizo un llamado a la ciudadanía para estar alertas. | Foto: WIRMAN RÍOS

Las Empresas Municipales de Cali recordaron que sus canales oficiales **operan con normalidad y pidió a la ciudadanía informarse únicamente a través de ellos**.

“Nuestros canales continúan funcionando con total normalidad. Nuestro equipo está disponible 24/7 a través del 602 524 0177, línea Emcali 177 y sitio web www.emcali.com.co”, remarcó el comunicado.

Al hacer clic en “Aceptar todas las cookies”, usted autoriza que las cookies se guarden en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, utilizar el uso del mismo y colaborar con nuestros estudios para mejorarlos. Finalmente, Emcali extendió su agradecimiento a quienes han reportado esta situación.



Emcali responde a hallazgos y defiende modernización del alumbrado público; esto dijo

Ataque cibernético

Ante la probabilidad de que los sistemas de Emcali hayan sido objeto de un ataque cibernético, la empresa suspendió temporalmente algunos servicios de información mientras avanzaba un análisis por parte del equipo de la Gerencia del Área de Tecnología e Información.

Así lo informó la entidad el pasado 13 de mayo, cuando mencionó que los servicios de información que se habían suspendido para evitar afectaciones a los usuarios son “el sistema comercial, los trámites a través del sitio web www.emcali.com.co, los sistemas de recaudo y los puntos de atención físico, entre otros”.



Las Empresas Municipales de Cali recordaron que sus canales oficiales operan con normalidad. | Foto: Tomada del Twitter @Emcalioficial

Adriana Iriarte, gerente del Área de Tecnología e Información de [Emcali](http://www.emcali.com.co), explicó en el comunicado que “desde las 5 a. m. cuando detectamos la alerta, aislamos nuestros sistemas para protegerlos y evitar afectaciones a la información”.

Y agregó en su declaración que “todavía no se ha confirmado que se trate de una vulneración de la seguridad de la red de Emcali, sin embargo, activamos los protocolos de inmediato para protegerla”.



Laura Barona

Comunicadora social y periodista multifuente graduada de la Universidad Santiago de Cali, con énfasis en política, gobierno y experiencia en presentación y radio.

Al hacer clic en “Aceptar todas las cookies”, usted autoriza que las cookies se guarden en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del mismo, y colaborar con nuestros estudios para marketing.

Regístrate gratis al boletín de noticias El País

Ingresa tu correo electrónico

Acepto [Política de Tratamiento de Datos](#) de El País.