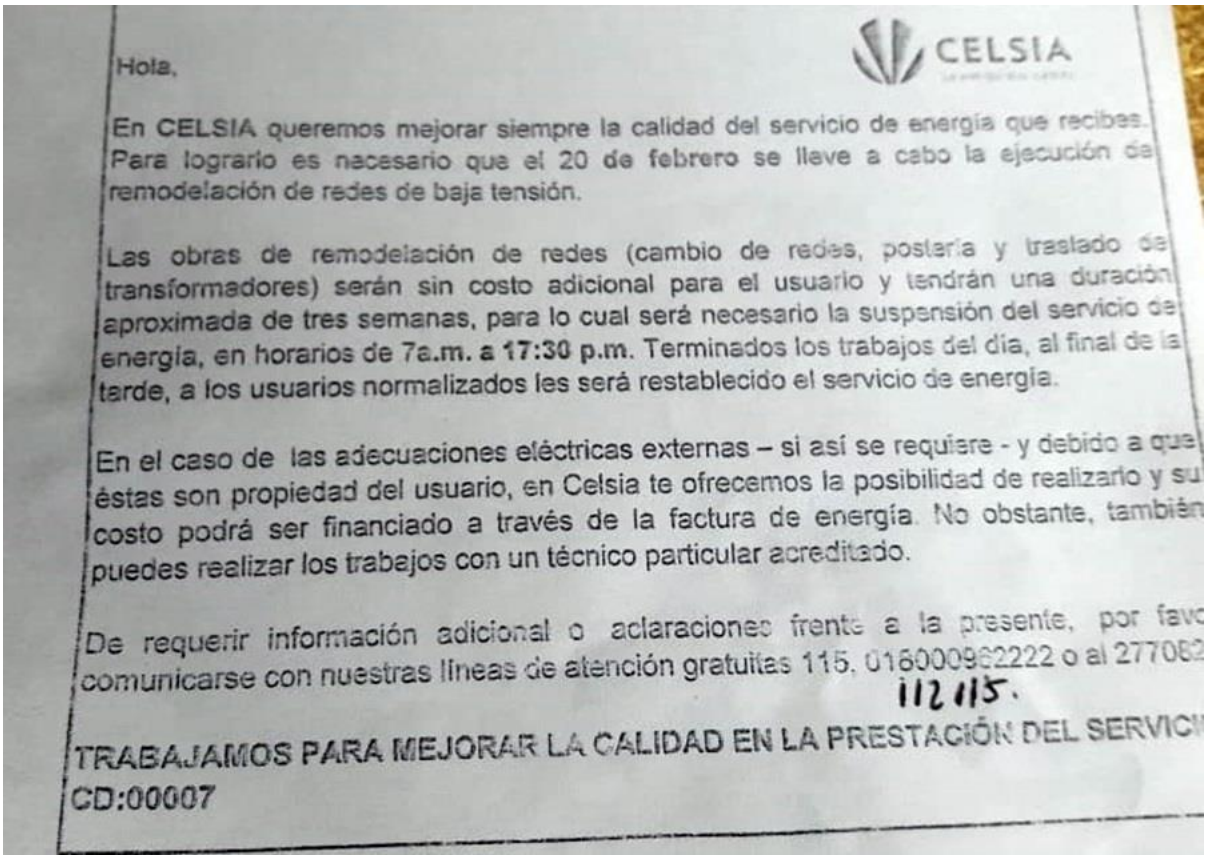
# NUEVAMENTE CELSIA DEJARÁ SIN ENERGÍA A EMPRESAS DEL CENTRO DE IBAGUÉ

**Los empresarios manifestaron inconformismo por las interrupciones en el suministro de este servicio, proponen que los trabajos los hagan de noche o los fines de semana @Celsia_Energia**

Molestos se encuentran los residentes del centro de Ibagué, ubicados en inmediaciones al barrio Pueblo Nuevo, por la falta de seriedad de la nueva empresa de energía en la capital del Tolima, Celsia.

Así se lo precisó a La Voz del Pueblo 920AM, Alejandro Zarate, empresario de la ciudad, quien dio a conocer su inconformismo por los cortes constantes que se han generado con la entidad perjudicando así el servicio que ellos ofrecen.



Hola,

CELSIA

En CELSIA queremos mejorar siempre la calidad del servicio de energía que recibes. Para lograrlo es necesario que el 20 de febrero se lleve a cabo la ejecución de remodelación de redes de baja tensión.

Las obras de remodelación de redes (cambio de redes, posteria y traslado de transformadores) serán sin costo adicional para el usuario y tendrán una duración aproximada de tres semanas, para lo cual será necesario la suspensión del servicio de energía, en horarios de 7a.m. a 17:30 p.m. Terminados los trabajos del día, al final de la tarde, a los usuarios normalizados les será restablecido el servicio de energía.

En el caso de las adecuaciones eléctricas externas – si así se requiere - y debido a que éstas son propiedad del usuario, en Celsia te ofrecemos la posibilidad de realizarlo y su costo podrá ser financiado a través de la factura de energía. No obstante, también puedes realizar los trabajos con un técnico particular acreditado.

De requerir información adicional o aclaraciones frente a la presente, por favo comunicarse con nuestras líneas de atención gratuitas 115, 018000962222 o al 277082 112 115.

TRABAJAMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICI

CD:00007

"Nos vemos nuevamente con una notificación que está repartiendo la empresa Celsia, por el sector de Pueblo Nuevo, donde informan que entre la calle 12 y la 15; y entre la carrera Sexta y Octava, van a empezar con unos trabajos de redes, posteria y cambio de transformadores, donde dejarán sin servicio eléctrico a muchos a partir de mañana, 20 de febrero, y que esto será durante aproximadamente tres semanas", explicó Zarate.

Situación que ha generado malestar y desacuerdo por parte de los empresarios del sector ya que están anunciado estas interrupciones de energía con menos de 24 horas. Además, con lo que afectan considerablemente al comercio local.

"Nosotros con esta denuncia lo que pedimos es que esta clase de trabajos la hagan informándole a los usuarios con anterioridad y que se realicen de noche o los fines de semana".

Por ahora no hay pronunciamiento por parte de los voceros de Celsia en el Tolima.