

SEGUIR EMPRESAS

Cauca sube indicadores de calidad de electricidad

El número de cortes no programados y su duración están por debajo del promedio nacional.

Comentar



Facebook



Twitter



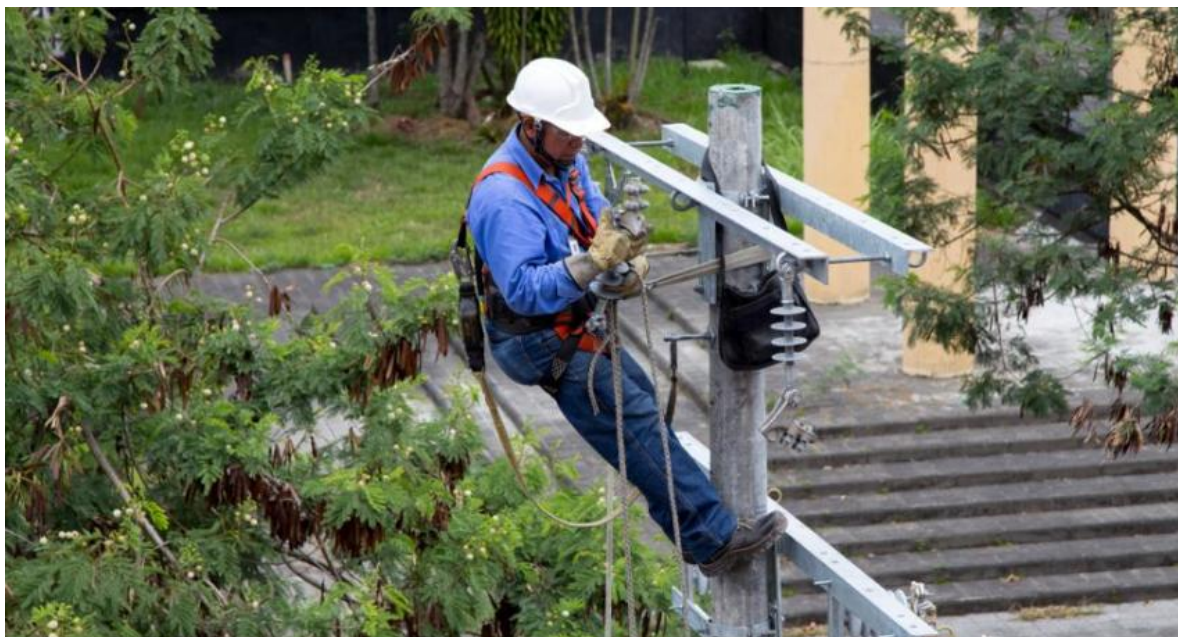
Guardar



Enviar



LinkedIn



Este año la compañía está destinando \$ 30.000 millones para mejorar sus indicadores calidad en el suministro al usuario.

Foto: Cortesía Compañía Energética de Occidente

Por: **Economía y Negocios** 09 de julio 2018 , 10:03 p.m.

Un informe sobre la calidad en la prestación del servicio de energía eléctrica mostró que en el departamento del Cauca, región atendida por la Compañía Energética de Occidente (CEO), los usuarios tuvieron mejoría en el suministro.

Según la Superintendencia de Servicios Públicos, en el 2017, la firma redujo en un 24,3 % la duración promedio de las interrupciones no programadas, pues el indicador Saidi, que mide esta variable, pasó de 47 horas en el 2016 a 35,6 horas en el 2017, nivel por debajo del promedio nacional de 39,5 horas, según las cifras del organismo de control. Asimismo, la CEO tuvo el mejor desempeño del mercado de distribución de energía del país en cuanto al número de veces en que se interrumpe el servicio, al cerrar con un índice de 6,7 veces en el 2017 en el grupo de empresas que atienden a más de 100.000 usuarios. En esta variable el promedio nacional, según la Superservicios, fue de 21,3 veces.

- 🔗 **Revuelo por riesgos de eliminar límites a comercialización de energía**
- 🔗 **Polémica por riesgos de quitar topes en la comercialización de energía**

Según la compañía, hace ocho años, el departamento del Cauca tenía 10 días promedio al año sin servicio, y en la actualidad la empresa ofrece mayor continuidad a los usuarios, circunstancia que le permite a Popayán ubicarse por encima de ciudades como Cali, Barranquilla y Bogotá.

“El Cauca tiene una complejidad histórica que lo hace una zona difícil de operar; el sur del país ha sido una de las zonas más afectadas por el conflicto armado. De los 38 municipios que operamos, 23 han sido declarados ‘zonas más afectadas por el conflicto armado’ (Zomac)”, indicó Ómar Serrano Rueda, gerente general de la CEO.

Según el directivo, este año, la empresa está invirtiendo más de 30.000 millones de pesos para darle calidad de servicio a la gente.

“Somos la primera empresa en cuanto a ciudades capitales con mejor calidad de servicio en el país con medición inteligente; tenemos 14.000 usuarios a quienes les tenemos instaladas medición inteligente para que no sea necesario solo irlos a medir, sino darnos cuenta de cuándo pagan”, agregó.

Comentar

Guardar

Reportar

Compartir

ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Descarga la app El Tiempo. Con ella puedes escoger los temas de tu interés y recibir notificaciones de las últimas noticias. [Conócela acá:](#)

Descubre noticias para ti