



COLUMNISTA

Los servicios públicos siempre dan la cara

Servicios públicos y telecomunicaciones han sido prestados adecuadamente, y reiteramos la necesidad de para no poner en riesgo su prestación.

Camilo Sánchez

- [f FACEBOOK](#)
- [✉ ENVIAR](#)
- [TWITTER](#)
- [in LINKED IN](#)
- [G+ GOOGLE PLUS](#)
- [🔖 GUARDAR](#)

POR: CAMILO SÁNCHEZ · MAYO 12 DE 2020

Ante algunos reclamos ciudadanos frente al valor de las facturas de servicios públicos, es importante indicar que corresponde a un porcentaje muy bajo (menos de cien mil) con respecto a la totalidad de la facturación del país, (42 millones de facturas mensuales). Para las empresas se ha convertido en prioridad revisar las discrepancias y corregir cuando sea del caso, por lo cual estas han habilitado canales presenciales y digitales. Las últimas facturas recibidas corresponden a consumos y normativas anteriores a la emergencia.

Con el aislamiento preventivo obligatorio se incrementaron inevitablemente los consumos residenciales en los distintos servicios con valores que superan el 25% dependiendo del servicio y la región, lo cual implicó un mayor valor a pagar.

Ha habido cambios importantes en las normativas promulgadas por las autoridades en los últimos días y esto conllevó ajustes en los sistemas de facturación a partir de la expedición de las medidas específicas que se verán reflejadas en las facturaciones siguientes.

En los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas natural, a los usuarios de estratos 1 y 2 que no puedan pagar sus facturas, se diferirá en 36 cuotas mensuales, sin intereses. En los estratos 3 y 4, si hay dificultad de pago, se diferirá en 24 meses con tasas de interés debidamente reguladas.

Para energía y gas hay una opción tarifaria donde los incrementos que superen el 3%, de manera automática diferirán los pagos y se podrá ofrecer un descuento de hasta del 10% sobre parte del valor asociado al consumo de ese periodo por pago oportuno para los estratos 1 y 2.

En acueducto, alcantarillado y aseo, se podrán ofrecer incentivos para quienes paguen oportunamente las facturas a durante este periodo. En acueducto y alcantarillado las tarifas estarán congeladas en la emergencia. En TIC para planes

Lo más leído

- 1.** Los 'call center', una relación directa con el empleo en Colombia
- 2.** Vacantes disponibles para contact centers en cuarentena
- 3.** Prevén deserción de hasta el 25% en universidades d país
- 4.** Utilidad de Ecopetrol cayó el 95,2% en el primer trimestre
- 5.** Autoridades de salud reportan nuevos contagio: por coronavirus
- 6.** La acción de Avianca llegó a valer este martes \$10 en la Bolsa

COLUMNAS ANTERIORES DE

CAMILO SÁNCHEZ

22/04/2020 Aislamiento: hasta cuándo

18/03/2020 Los servicios públicos y Tv, invitado época de coronavirus

inferiores a \$71.214 no se cobrará IVA y 30 días adicionales para el pago; todos los planes tienen 200 mensajes de texto y acceso gratuito a páginas web definidas por el Gobierno. Todos los servicios tienen beneficios. Las empresas han reconectado gratuitamente a quienes los tenían suspendido: 260 mil familias en agua, 90 mil hogares en energía y 30 mil más en gas natural.

Es clave el uso responsable de los servicios, si no se quiere pagar de más. En este primer trimestre del año, los embalses del país estuvieron en niveles por debajo del 50%, acentuándose en marzo a valores cercanos al 30%, lo que exigió que se generara con termoelectricidad para evitar riesgos de desabastecimiento de energía, lo que implicó comprar la misma en la Bolsa a un mayor valor en ese periodo y conllevó al incremento del valor de la factura. Invitamos a privilegiar el uso de la luz y ventilación naturales y utilizar únicamente los electrodomésticos en los momentos indispensables. En TIC, no consumir datos para entretenimiento, en horas destinadas a trabajo y estudio, para no saturar las redes. Además, revisar continuamente los estados de las llaves de los lavamanos y controlar fugas.

Los servicios públicos y telecomunicaciones han sido prestados adecuadamente, y reiteramos la necesidad de pagarlos para no poner en riesgo su prestación en estos momentos de aislamiento, ya que son los invitados de honor en los hogares.

Camilo Sánchez Ortega
Presidente de Andesco
camilo.sanchez@andesco.org.co

05/03/2020 La sostenibilidad: toma la palabra

20/02/2020 2020: a consolidar gestión en agua potable y saneamiento

VER TODAS

REPORTAR ERROR

IMPRIMIR

Recomendados

OPINIÓN

NEGOCIOS

MIS FINANZAS

TENDENCIAS



Portafolio

Salvar a Avianca



Portafolio

Absurdistán



Portafolio

Transformación del campo colombiano



Portafolio

El miedo a salir

VER MÁS

Nuestros columnistas

DÍA A DÍA

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

Otros columnistas