La dura crítica de Miguel Fernando Castillo ‘Sheffy’ a Celsia

Crédito:

Ecos del Combeima

La empresa ibaguereña se quedó sin el servicio de energía cerca de un día.

Las críticas en contra de Celsia últimamente se han convertido en una constante, ya que el servicio no ha sido el mejor, esta vez Miguel Fernando Castillo, dueño de la reconocida empresa ibaguereña Sheffy se sumó a esta crítica, esto debido que su fábrica no contó con el suministro de energía cerca de un día.

“Muy preocupante la situación, porque la luz se nos fue por 22 horas, un corte el domingo a las 11 de la noche y la colocaron hasta el lunes a las 8 de la noche, imagínese las pérdidas para la empresa”, estas fueron algunas de las declaraciones del gerente y dueño de la empresa ibaguereña.

La falta del servicio de electricidad afectó la fábrica de producción, donde los trabajadores no pudieron realizar sus funciones, trayendo como consecuencia que las producciones se retrasaran en su entrega.

Miguel Fernando Castillo agregó que están quedando mal con sus clientes: “En el caso de Comfatolima teníamos que entregar unos uniformes para un torneo de golf que tienen, al Once Caldas ayer teníamos que enviar una producción, y no se pudo”.

A los reclamos por la falta de energía, se agregan las quejas por la negligencia en el servicio al cliente, además del alto costo que se tiene en la facturación del kilovatio.

El llamado de Miguel Fernando Castillo, dueño de la empresa ibaguereña es que la comunidad se unan en una sola voz y que se le exija a Celsia un buen servicio, ya que las fallas en la electricidad son constantes.