

Ibague | 21 NOV 2024 09:47 PM

La Concejal Silvia Ortiz cito a deba a Celsia, Interaseo e Infibagué, aquí los pormenores

Por: Tatty Umaña G.
@Tattyumanasilvia ortiz 2024
Suministrada

Lo que dejó el debate promovido por la concejal Silvia Ortiz a Celsia, Interaseo e Infibagué

Publicidad

Compartir



Con propuesta para concertar compromisos que garanticen servicios públicos de calidad, equivalentes a las tarifas cobradas a los ibaguereños, concluyó el debate de control especial a Celsia e Interaseo y de control político a Infibagué, citado por la concejal Silvia Ortiz Agudelo. Durante el debate, cada una de las entidades presentó una radiografía detallada de su situación actual, abordando aspectos clave como la facturación, las fallas en los servicios y la gestión de PQRS.

Ante los argumentos de las entidades y los resultados de su juicioso análisis y consulta a la ciudadanía para conocer la percepción que tienen del servicio en materia de energía eléctrica domiciliaria, alumbrado público y recolección de residuos, la cabildante Ortiz Agudelo propuso establecer un programa que fomente la cultura del reclamo, en el que se empodere a los ciudadanos para que ejerzan su derecho a presentar peticiones, quejas y reclamos de manera efectiva, garantizando así una gestión más transparente y responsable por parte de las empresas prestadoras de servicios.



Lea También:
El Pesebre: Una tradición Navideña con raíces profundas

Señaló también la importancia de que haya una coherencia entre los costos y los servicios prestados. Resaltando que la seguridad, la confianza inversionista y el desarrollo integral de Ibagué como ciudad y Región pasan por la calidad, continuidad y cobertura de los servicios

que dichas empresas prestan y que, posteriormente, determinan un nivel de satisfacción o no en la ciudadanía.

Por todo lo anterior, la concejal reiteró que, con las interrupciones del servicio de fluido eléctrico en la ciudad, "se afecta el sector financiero, salud y productivo desde confección, teletrabajo y comercio". Sumado a ello, hizo un llamado a los ibaguereños para que contribuyan activamente al mejoramiento de los servicios públicos desde su rol como ciudadanos responsables. Es así que instó a la comunidad a adoptar una cultura ciudadana que fomente buenas prácticas, como sacar las basuras en los horarios establecidos y denunciar las conexiones fraudulentas.

Exigió a Interaseo trabajar frente a la preocupación de la imagen de la ciudad, que se ve afectada ante su presunta incapacidad de efectuar una recolección oportuna de los residuos y la relación tarifa - calidad, que para nada favorece los intereses de la ciudad y perturba así el crecimiento comercial, económico y turístico de Ibagué.





Les También:
La ruta de la Navidad cada vez más cerca, el plan para la familia, tres destinos inolvidables

Propuestas de mejora

En su calidad de concejal de los ibaguereños, Silvia Ortiz, enfatizó de

manera propositiva a cada una de las entidades objeto del debate.

Propuestas:

- **A Celsia** le propuso desarrollar un Plan de Transición Eficiente y subterranizar en una primera fase el cableado eléctrico en el área central de la ciudad con el fin de mejorar la estética urbana, aumentar la seguridad y reducir los riesgos asociados a las instalaciones aéreas, y que dichas labores se efectúen en horario nocturno para no afectar al comercio.
- **A Interaseo**, pensando en mejorar la gestión de residuos en Ibagué y avanzar hacia la meta de Basura Cero, por lo que planteó implementar un plan piloto que se alinee con el Plan de Desarrollo Municipal, en el que se establezcan prácticas sostenibles y efectivas en la gestión de residuos, promoviendo la reducción, reutilización y el reciclaje. En este sentido, exigió de manera vehemente, que Ibagué Limpia S.A. E.S.P. cumpla con su función de auditar la gestión de los recursos públicos asignados a la empresa, garantizando un monitoreo a la labor de Interaseo en la recolección de residuos. Así mismo, instó a efectuar acciones en los puntos críticos identificados en la ciudad, donde se presentan los mayores focos de acumulación de basuras que representan un problema de salud pública. En este contexto, hizo un energético llamado a Ibagué Limpia S.A. E.S.P. para que

asuma con rigor su función de auditar la gestión de los recursos públicos asignados a la empresa, garantizando una supervisión efectiva sobre las operaciones de Interaseo en la recolección de residuos. Asimismo, instó a que se refuercen las acciones en los puntos críticos previamente identificados en la ciudad, donde los mayores focos de acumulación de basuras representan un grave problema de salud pública para la comunidad. La concejal Silvia Ortiz también le propuso a Interaseo revisar el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y establecer un convenio con CEMEX para la disposición final de escombros y residuos provenientes de residuos de construcción y demolición (RCD), con el propósito de utilizar estos materiales para rellenar las excavaciones dejadas por la explotación de caliza en la zona, minimizando así el impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en el desarrollo urbano.

- **A Infibagué**, le indicó que es necesario actualizar el Acuerdo 022 de 2014, para revisar el proyecto de acuerdo relacionado con el plan de inversión. Dicha actualización debe contemplar las acciones a implementar en función de los recursos percibidos y el aumento previsto desde el año 2017. Finalmente, explicó la concejal Silvia Ortiz que teniendo en cuenta que la principal preocupación de los ciudadanos es la calidad del servicio, este mejoraría si las inversiones de Infibagué pasan de ser construcciones de subestaciones a transformar con mayor tecnología la red de distribución, incluyendo la subterranización del cableado, para garantizar mayor dinamismo en la prestación del servicio y reducir los cortes de energía. De igual forma, dijo que es fundamental que Infibagué y Celsia trabajen de manera articulada, para que los ingresos adicionales de Infibagué se traduzcan en el mejoramiento del alumbrado público. Esto incluye la modernización de la red mediante subterranización, la

instalación de luminarias eficientes y la ampliación de la cobertura hacia espacios que actualmente carecen de iluminación. Las acciones planteadas no solo contribuirían a mejorar la seguridad en la ciudad, sino también a alinear las operaciones de ambas empresas con las necesidades los usuarios.