

# “LA IMAGEN LA MEJORAMOS CON SERVICIO Y EL SERVICIO LO MEJORAMOS CON INVERSIÓN”, JULIÁN CADAVID

En entrevista con EL NUEVO DÍA, Julián Cadavid, jefe de distribución de Celsia, informó que la empresa piensa invertir en lo que resta del 2019, 100 mil millones, y en los siguientes años la inversión en promedio será de 125 mil millones, recursos que en su mayoría irán a fortalecimiento de la infraestructura.



Se han puesto 57 reconectores, 20 de ellos en Ibagué y 37 en diferentes municipios del Tolima.  
Foto: JORGE CUÉLLAR - EL NUEVO DÍA

0 [Google +0](#)

8 Oct 2019 - 9:42pm

El Nuevo Día: ¿Cómo encontraron el panorama y qué han podido hacer en los cuatro meses que llevan prestando el servicio de energía en el Tolima?

Julián Cadavid: En realidad en el Tolima llevamos más de nueve años. Tenemos la central hidroeléctrica en Roncesvalles, por eso ya conocíamos a su gente y su cultura. La entrada de Celsia desde el 1 de junio, cuando comenzamos con la actualización de redes de transmisión y distribución, fue muy fácil porque ya conocíamos la situación. Cuando realizamos los estudios de negocio previos supimos de unas debilidades y sobre ellas hemos intervenido.

En estos cuatro meses hemos puesto 57 reconectores. 20 han sido en Ibagué y 37 en diferentes municipios del departamento. Al acabar el año vamos a poner otros 100, 30 más en Ibagué y 70 en el resto del territorio. Hemos cambiado 1.400 postes de madera y estamos haciendo los estudios para cerrar los anillos. También hemos hecho los pedidos de los transformadores, los cuales se demorarán entre 10 y 12 meses para llegar.

**END: ¿Qué inversiones tienen programadas para mejorar en los próximos años?**

**JC:** Celsia invertirá 600 mil millones en los próximos cinco años en la mejora del servicio en el Tolima. En lo que resta del 2019 se invertirán 100 mil millones y en los siguientes años la inversión en promedio será de 125 mil millones.

Tenemos varios frentes con respecto a las inversiones. Uno de ellos es cambiar los postes de madera. El departamento tiene en este momento cerca de 200 mil postes de madera, nosotros vamos a cambiar alrededor de 40 mil. El otro frente grande es el de la supervisión. Tenemos el centro de control y queremos que pueda ver la totalidad de las subestaciones. Eso lo terminamos ahora el 10 de diciembre. También queremos tener segundos transformadores, para que el día que nos falle uno no se apaguen las viviendas sino que nos respalde el segundo transformador.

Otro frente muy importante para nosotros es cerrar los anillos. Tenemos una líneas muy radiales, tenemos que cerrarlas y eso nos ayudaría muchísimo. Finalmente, tenemos que seccionar las líneas y ponerles unos reconectores para que el día que se apaguen las líneas no se queden tantas personas sin el servicio.

**END: ¿Qué respuesta le dan ustedes a las personas que perciben que hay muchas caídas en el servicio en época de lluvias?**

**JC:** Hay dos tipos de problemas: los apagones y las fluctuaciones. Las fluctuaciones nos mejorarán en unos dos años, cuando podamos cerrar los anillos de los 120 mil voltios.

Sobre los apagones, con la llegada de septiembre y octubre, meses de mucho invierno, llegan los aguaceros que han provocado caída de árboles y 2 postes que dificultan la prestación del servicio.

El llamado que nosotros hacemos es que las personas nos llamen y nos reporten los daños. Lo pueden hacer a la línea 115 o al 018000 962222.

**END: Muchos afirman que llaman para hacer el reporte y no les contestan. ¿Cómo están trabajando para mejorar la atención al usuario?**

**JC:** Estamos poniendo más operadores en la línea 115 para que cuando haya eventos que involucren a diferentes clientes las líneas no colapsen. Mejorar el servicio de atención al cliente no se hace de la noche a la mañana. Hay que reclutar gente, hay que ponerles los equipos suficientes para que hagan su trabajo y hay que entrenarlos. Estamos trabajando en eso.

Con esas llamadas nosotros podemos llevar las estadísticas del funcionamiento del servicio y enviamos las cuadrillas para que solucionen los problemas.

**END: Con respecto al aumento de las tarifas, aunque eso no es responsabilidad de ustedes porque esto se realiza de forma regulada, ¿cómo afecta la imagen y el funcionamiento de la empresa?**

**JC:** Efectivamente no depende de nosotros. La Comisión de Regulación de Energía y Gas se encarga de eso. No sabemos cuánto va a aumentar la energía en el Tolima porque la resolución no quedó en firme. Entre noviembre y diciembre se hará el aumento en toda Colombia, y por eso hay que dejar en claro que el aumento no depende de Celsia, sino que la intención del Ministerio es aumentar el recaudo para mejorar el servicio a todos los colombianos.

**END: Celsia es una de las empresas que está pujando por hacerse con la subasta de energía renovable que lanzó el Gobierno nacional. Cuéntenos sobre eso.**

**JC:** Celsia es la empresa que más generación y montaje de granjas solares tiene en el país. Entre lo que estamos generando y lo que estamos montando tenemos más de 100 megavatios.

En Espinal estamos haciendo una granja solar y la esperamos tener el primer trimestre del año entrante. Está proyectada para ser una de las cuatro más grandes del país y eso es un orgullo para el departamento. Esperamos en dos años tener más de 200 megavatios.

En la Guajira también vamos a instalar una granja que produzca 330 megavatios que ayude al medio ambiente.

**END: Háblenos un poco de la subestación móvil que ustedes han anunciado.**

**JC:** En Espinal ya tenemos instalada una subestación móvil para atender las situaciones de emergencia o realizar mantenimientos preventivos. Está dotada con equipos eléctricos de potencia y tensión, así como un transformador de potencia 15 MVA de 115 kV / 34.5 kV / 13.2 kV. La llevaremos a donde se necesite de su apoyo.

**END: ¿Cuál es la estrategia para mejorar la calidad y los índices de confiabilidad de la empresa, es decir, para mejorar la imagen de la empresa?**

**JC:** Con inversión. La imagen la mejoramos con servicio, y el servicio lo mejoramos con inversión. Con la llegada de los nuevos equipos, los cuales se pueden demorar 18 meses porque no son equipos que se consigan en Bogotá o en Medellín, sino que hay que mandarlos a hacer. Cuando los tengamos el servicio mejorará y las personas lo notarán.

## **Dato**

Las personas pueden reportar daños a la línea 115 o al número 018000 962222.

## **Dato**

Se cambiaron al mes un promedio de 1.200 postes de madera por postes de fibra de vidrio, especialmente en zonas veredales del departamento.

## **Frase**

"Celsia cuenta con un mayor número de cuadrillas disponibles las 24 horas del día en Ibagué, Espinal, Honda y Melgar", Julián Cadavid, jefe de distribución de Celsia