

CIUDADANOS

EMPRESARIOS

TURISTAS

Pico y placa: No aplica

Seleccionar idioma

Inicio

La Alcaldía

Popayán

Sala de prensa

Trámites y servicios

Información al ciudadano

Buscar



Tamaño de fuente

Ayuda

Mapa del sitio

## Noticias

Sala de prensa &gt; Noticias &gt; La Casa de Protección al Consumidor cumple 3 años en Popayán

Noticias

Calendario de eventos

Comunicados de prensa

Canal 29

Galerías fotográficas

Galería de videos

Estímulos Culturales Municipales

Manual de Identidad Corporativa

Premio de Periodismo 'Alberto Lleras Camargo'

Supérate Intercolegiados 2017

## La Casa de Protección al Consumidor cumple 3 años en Popayán



En el marco del 1er Seminario de Protección al Consumidor, la Administración Municipal a través del programa Casa del Consumidor de la Secretaría de Gobierno y Participación Comunitaria con el apoyo de la Universidad del Cauca, la Red Nacional de Protección al Consumidor y la Superintendencia de Industria y Comercio se realizó esta jornada, con el objetivo de crear un espacio de apropiación y difusión de los derechos de los consumidores a través de capacitaciones y sensibilizaciones.

En el evento, el director de la Red Nacional de Protección al Consumidor, Daniel Orozco Caicedo, presentó un balance sobre el trabajo realizado durante este tiempo en favor de los consumidores de Popayán y el Departamento del Cauca.

Además se llevó a cabo un recuento de lo ocurrido durante los 3 años de funcionamiento, la Casa del Consumidor de Popayán, quienes han logrado atender a más de 28. 473 personas, que han recibido orientación, asesoría, y han resuelto inconvenientes en tiempo récord, a través de un mecanismo de facilitación de controversias.

“Es un balance positivo, hemos notado cómo año tras año venimos

asesorando a muchas más personas, no solo en la ciudad de Popayán sino también en todo el Departamento del Cauca, en temas de garantías, protección contractual, información y publicidad engañosa; así mismo, contamos con un punto de atención de la Superintendencia Nacional de Salud y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios", precisó Cristian Andrés Caicedo, coordinador de la casa del Consumidor del Cauca.

Así mismo, desde la Secretaría de Gobierno y Participación Comunitaria se realizó una invitación a las personas interesadas a asistir a las audiencias de facilitación, pues es un mecanismo alternativo de solución de conflictos con el cual buscamos acercar al comerciante con el consumidor y llegar de una manera más cordial a un acuerdo de voluntades y evitar acciones judiciales, con una efectividad del 70%.

Me gusta 0

Twitter

G+1 0

## Horario de atención

8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

**Dirección:** Edificio el CAM, Carrera 6 No.4-21

**Código postal:** 190003

**Teléfono:** (057+2) 8333033 - fax: (057+2) 8243075

**Correo electrónico:**

atencionalciudadano@popayan.gov.co

notificacionesjudiciales@popayan-cauca.gov.co

## Encuentranos en:

Facebook

Twitter



### La Alcaldía

El Alcalde  
Misión y Visión  
Planes, Programas y Proyectos  
Unidades Administrativas e Instancias de Gestión  
Entes descentralizados  
Órganos de Control  
Sistema Integrado de Gestión MECI-Calidad  
Directorio telefónico  
Sistema General de Regalías  
Organigrama  
Información financiera y contable  
Planeación, gestión y control  
Contratación  
Gaceta Municipal  
Impuesto de Industria y Comercio, avisos y tableros vigencia 2017  
Normatividad

### Popayán

Historia  
Símbolos  
Cómo llegar  
Territorios  
Nuestra geografía  
Nuestra ecología  
Códigos Postales de Popayán

### Sala de prensa

Noticias  
Calendario de eventos  
Comunicados de prensa  
Canal 29  
Galerías fotográficas  
Galería de videos  
Estímulos Culturales Municipales  
Manual de Identidad Corporativa  
Premio de Periodismo 'Alberto Lleras Camargo'  
Supérate Intercolegiados 2017

### Trámites y servicios

Tramites y Servicios.

### Información al ciudadano

Mapa del sitio  
Ayuda  
Glosario  
Contáctenos  
Pico y Placa  
Chat  
Preguntas frecuentes  
Horarios de atención  
Participación ciudadana  
Documentos Información al ciudadano  
Empleos  
Notificaciones  
Peticiónes, quejas, reclamos y sugerencias  
Transparencia y acceso a información pública