

Cali, marzo 24 de 2025.



TEMAS DESTACADOS:

▪ [Urge reforma laboral en Colombia](#)

▪ [Crisis fiscal y política en Colombia: Echeverry](#)

▪ [Google News](#)

■ Afiliados denuncian demoras, falta de información y largas filas

Indignación en Cali por fallas en la entrega de medicamentos de Nueva EPS: “Nos dejaron sin tratamiento”



Foto: Archivo Diario Occidente

CALI

Sábado 1 de Marzo, 2025

La salida de Audifarma como operador farmacéutico de Nueva EPS en Cali generó serios problemas en la entrega de medicamentos.

Más de 300.000 afiliados se vieron afectados por la falta de un plan de contingencia consolidado y la incertidumbre sobre los nuevos puntos de dispensación.

El secretario de Salud de Cali, Germán Escobar, expresó preocupación por la situación, señalando que la EPS no definió un nuevo operador ni estructuró un plan de transición claro.

“Convocamos y sostuvimos una reunión con Nueva EPS, la Superintendencia Nacional de Salud y la Personería Distrital para conocer las medidas que garantizarán la entrega de medicamentos, pero el panorama sigue siendo incierto”, afirmó Escobar.



DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[Aves Cali: conozca la finca adaptada para avistar pájaros](#)



[Hoy llegó la Minga a Cali: vea las rutas de las marchas de este martes 18 de marzo](#)



[¿Minga indígena violó normas de Tránsito en Cali? Polémica entre concejal Andrés Escobar y Secretaría de Movilidad](#)



[Falla en el sistema de recaudo del MIO afectó la movilidad en Cali, vea qué pasó](#)



[¡Indignante! Usuarios de Nueva EPS deben viajar para reclamar sus medicamentos](#)

Pacientes en Cali enfrentan demoras y fallas en la entrega de medicamentos

Desde el 23 de febrero, cuando Audifarma dejó de prestar el servicio, numerosos afiliados denunciaron retrasos en la entrega de sus tratamientos.

La falta de información clara sobre los nuevos puntos de distribución ha generado largas filas y confusión entre los pacientes.

Nueva EPS anunció que estableció acuerdos con cinco nuevos gestores farmacéuticos que asumirán la distribución en Cali: Disfarma y Marcazsud.

Sin embargo, la implementación es gradual, lo que causó interrupciones en la entrega de medicamentos esenciales.

Nuevos puntos de dispensación en Cali para los afiliados de Nueva EPS

Según el plan de contingencia de Nueva EPS, Disfarma será el principal operador encargado de la entrega en Cali.

Sin embargo, aún no se habilitaron completamente todos los puntos de atención, lo que mantiene la incertidumbre entre los usuarios.

Además de la entrega presencial, la EPS prometió implementar un sistema de distribución a domicilio para garantizar el acceso a los tratamientos de los pacientes que no puedan desplazarse a los puntos habilitados.

Autoridades instan al Gobierno Nacional a tomar medidas urgentes

Ante la falta de soluciones inmediatas, la Secretaría de Salud de Cali instó al Gobierno Nacional y a la Superintendencia Nacional de Salud a intervenir para garantizar la entrega de medicamentos.

“Estamos pidiendo medidas urgentes para proteger el derecho a la salud de más de 300.000 afiliados en Cali. La falta de un plan de transición definido puede agravar la situación”, advirtió Escobar.

Recibe las últimas noticias y contenidos en tu teléfono

Únete a nuestro Canal de 

PRESIONA AQUÍ

→

Comparte esta noticia...



Cargando Artículo siguiente ...
Fin de los artículos

OTRAS NOTICIAS