

El Nuevo Día Ibagué

INICIO / IBAGUÉ / HABRÁ LÍNEA DE ATENCIÓN PARA DENUNCIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN IBAGUÉ

Habrá línea de atención para denuncias de servicios públicos en Ibagué



Crédito: Suministrada/El Nuevo Día Esta iniciativa será lanzada el próximo año.

Jue, 14/11/2024 - 08:15

Desde la Personería de Ibagué anunciaron la creación de una línea de atención exclusiva para recibir y tramitar los reclamos relacionados con los servicios públicos.

El anuncio

"Es un tema sumamente delicado y nosotros hemos hecho contacto con todas las empresas de servicios públicos de la ciudad. De hecho hemos manifestado frente a ellos que estamos estructurando un tema que es una línea muy parecida a la blanca, que manejamos en salud y que lo lanzaremos en enero, es una línea específicamente para tratar solo temas y reclamos en materia de servicios públicos", afirmó **Eduardo Espinosa Palacios, personero de Ibagué.**

Leer: Opiniones divididas frente a la gestión de Carolina Hurtado

El próximo lunes, en el Concejo de Ibagué, por iniciativa de la concejal del Centro Democrático, **Silvia Ortiz se realizará un debate de control político a Celsia, Interaseo e Infbagué.**

El personero indicó la importancia de creación de esta línea y el compromiso que desde la entidad tienen con los servicios públicos, "desde la Personería, el tema de **servicios públicos domiciliarios es una prioridad para nosotros y en razón a eso lanzaremos en enero esa línea de atención y de trabajo frente a los servicios públicos domiciliarios. La línea en servicios públicos, no solamente es necesaria, sino es sumamente urgente, porque día a día crecen más, no solamente por la mala prestación del servicio desde unos operadores, sino por los altos costos que se vienen generando.**"

Puede leer: [Inició el proceso de contratación para continuar con la 'ambulancia vial' en Ibagué](#)

Finalmente, Espinosa expresó que **las empresas de las que más se reciben denuncias** por parte de los ciudadanos son **Celsia y el Ibal.**

Advertisement for RICAURTE featuring a building and a swimming pool. Text: "Disfruta de días de sol con tu familia en una vivienda vacacional!"

Advertisement for RICAURTE featuring a building and a swimming pool. Text: "Disfruta de días de sol con tu familia en una vivienda vacacional!"

Advertisement for RICAURTE featuring a building and a swimming pool. Text: "Disfruta de días de sol con tu familia en una vivienda vacacional!"



Potencia tu sonido en donde quieras esenses



Potencia tu sonido en donde quieras esenses

PUBLICIDAD

Aptos. en RICAURTE

Ibagué Habrá cierres viales en Ibagué por la competencia 'Gran Sprint Ciudad Musical'

Ibagué Proyecto minero en Chucuní ya no se realizará

Ibagué Inició el proceso de contratación para continuar con la 'ambulancia vial' en Ibagué

Ibagué Opiniones divididas frente a la gestión de Carolina Hurtado

Ibagué Importante empresa tiene más de 100 vacantes para trabajar en Ibagué

Aptos. en RICAURTE