

Habilitan más puntos de atención a los usuarios de servicios públicos

Con la entrada en operación de 32 oficinas digitales llegó a 64 el número de puntos de atención que tiene la SuperServicios para que sugerencias.

FACEBOOK

ENVIAR

TWITTER

LINKED IN

GOOGLE PLUS

GUARDAR

CHEVROLET TRAVESE

DESCÚBRELA EN NUESTROS CONCESIONARIOS.

*Aplican términos y condiciones.

BOGOTÁ
 Casa del Consumidor Usme
 Casa del Consumidor Bosa
 Casa del Consumidor Puente Aranda
 Casa del Consumidor Suba
 Casa del Consumidor Chapinero
 Gobernación de Cundinamarca

LA MESA
 Alcaldía

SOACHA
 Alcaldía

CHÍA
 Alcaldía

MELGAR
 Alcaldía

SABANALARGA
 Alcaldía - Calle 21 # 18 - 46

MALAMBO
 Alcaldía - Calle 10 # 15 - 04

MAICAO
 Alcaldía - Calle 12 # 11 - 36

CARTAGENA
 Carrera 4 # 36 - 171

MONTERÍA
 Carrera 3 # 23 - 32

Puntos de atención

POR: PORTAFOLIO · SEPTIEMBRE 19 DE 2018 - 05:01 P.M.

A 64 ascendió el número de puntos de atención que tiene desde este mes la Superintendencia de **Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios)** para atender en todo el país a los usuarios de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas natural y GLP.

Publicidad

You can close Ad in 10 s

Oficinas digitales

CÚCUTA
 Gobernación - Calle 15 # 4 - 104

BUGA LA GRANDE
 Alcaldía - Carrera 6 N # 5-65

CANDELARIA
 Alcaldía de Candelaria
 Calle 9 No 7 - 69 Palacio Municipal

TULUA
 Personería-Carrera 25 Con Calle 25
 Esquina Piso 2 Edificio Cam

BUENAVENTURA
 Edificio El Café - Cra 2 # 1 A - 08
 Ofic. No. 4 Piso 1

PASTO
 Calle 16 Entre Cras. 28 Y 29
 Parque San Andres

POPAYÁN
 Calle 5 # 5-68 Centro Histórico
 Piso 2 Entrada Emtel

Superservicios

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

ESTUDIA POSGRADO UNICARTAGENA

Universidad de Cartagena

Fundada en 1827

Lo más leído

1. Las cinco noticias del día en Portafolio.co
2. Telefonía móvil: más datos y menos bla, bla, bla
3. 'OMC podría prescindir EE. UU.'

Durante este mes entraron en operación 32 nuevas oficinas digitales que contarán con pantallas virtuales donde los usuarios podrán hacer de manera fácil y rápida, requerimientos y solicitudes frente al servicio que prestan las empresas de servicios públicos en sus regiones. **“A través de las oficinas digitales, ubicadas en 27 ciudades, los usuarios pueden hacer agendamiento de citas virtuales o presenciales, sacar citas a través del chat o la línea del call center o pueden, a través de la plataforma Te Resuelvo, tener un radicado de las peticiones, quejas, reclamos o solicitudes que presenten”**, explicó la Superintendente (e) María Paula Jaramillo.

Las oficinas digitales están ubicadas en las siguientes ciudades: La Mesa, Soacha, Chía, Melgar, Sabanalarga, Malambo, Maicao, Cartagena, Montería, Valledupar, Santa Rosa de Cabal, Rionegro, Sopetrán, Manizales, Armenia, Pereira, Piedecuesta, Bucaramanga, Barrancabermeja, Cúcuta, Buga La Grande, Candelaria, Tuluá, Buenaventura, Pasto, Popayán. Y en Bogotá en las Casas del Consumidor de Usme, Bosa, Puente Aranda, Suba y Chapinero, y en la Gobernación de Cundinamarca (ver infografía).

La Superintendente (e) destacó que, de esta manera, **se fortalecen las funciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) que tiene la Superintendencia al contar con más puntos de atención donde podemos conocer las inconformidades que tienen los usuarios con la prestación de los servicios públicos en sus municipios.**

Las oficinas digitales complementan los 32 puestos de atención que tiene la entidad en todo el país para atender de manera presencial las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que tienen los usuarios frente a los servicios públicos.

[REPORTAR ERROR](#)[IMPRIMIR](#)

TE PUEDE GUSTAR

Enlaces Patrocinados:

Si vives en Santiago De Cali podrás optar a estas ofertas de vuelo.

www.jetcost.com.co

Este nuevo reloj táctico usado por militares esta de moda en Internet

Tactical V3 Smartwatch

