

Gobernación pide suspender operación de la EPS Cafesalud en el Valle



El ministerio de Salud ha reconocido los problemas en la atención de los pacientes de Cafesalud en el Valle del Cauca lo que ha generado varias peticiones por parte de la Gobernación a esta cartera.

Foto: Elpais.com.co | Archivo

Argumentando incumplimientos en la presentación de un plan de trabajo para mejorar el servicio en el Departamento, la gobernadora Dilian Francisca Toro, solicitó la suspensión de la operación de la EPS Cafesalud en el Valle del Cauca. [Lea también: La respuesta de Cafesalud a los niños con cáncer en el Valle](#)

En la carta, dirigida al Ministerio de Salud y a la Superintendencia de Salud, la mandataria manifiesta que dicha EPS se había comprometido a que este 1 de agosto presentaría un informe en el que expondría soluciones a las inquietudes que fueron presentadas el pasado 19 de julio por varios alcaldes del Departamento en una reunión conjunta.

Cabe recordar que la Gobernación había abierto investigación a Cafesalud a causa de las constantes denuncias por la falta de atención a pacientes que padecen cáncer, especialmente menores de edad.

María Cristina Lesmes, secretaria de Salud del Valle, manifestó que Cafesalud no tiene contratos de prestación de servicios en el Valle del Cauca desde el año 2015.

“La gobernadora (desde enero que se reunió con ellos) les hizo una serie de solicitudes, entre ellas, acodar una red de servicios. Y eso no pasó. Hemos tenido muchos líos con los niños que padecen cáncer, pero esa es solo la punta del problema”, dijo.

La funcionaria manifestó que la semana pasada Cafesalud se comprometió a entregar este lunes un plan de trabajo donde se cumplieran los requerimientos mínimos de una aseguradora de salud, pero no cumplieron. “Entregaron un informe a las 3:30 p.m. de hoy donde no hay un plan de trabajo y además están pidiendo un mes para la conformación de una red de servicios”.

La funcionaria señaló que esperan que esta petición tenga eco en el Gobierno Nacional. “Si se va Cafesalud estamos proponiendo que la Secretaría Departamental entre de manera transitoria a manejar los pacientes, de lo contrario el Ministerio de Salud decidirá qué EPS operaría”.

Varios alcaldes apoyaron la decisión de la Gobernadora, cansados de la problemática que sufren los usuarios en sus municipios.

El alcalde Jamundí, Manuel Santos Carrillo, aseguró que “el servicio que estamos recibiendo de parte de Cafesalud es demasiado malo, tenemos una cantidad de usuarios que están padeciendo por la mala prestación de este servicio”.

De la misma manera, Martha Lucía Bedoya Patiño, alcaldesa de Ulloa, sostuvo que “los problemas que tenemos de salud con las EPS en el municipio es con Cafesalud, tenemos tutelas que no se han resuelto y todos los problemas de los usuarios son con esa EPS”.

“Nosotros hace 20 días nos reunimos con la Gobernadora, se adquirieron unos compromisos con Cafesalud, a la fecha no los ha cumplido y (esta decisión) es de la única manera que podemos garantizar a todos nuestros usuarios que quien entre preste un servicio oportuno y eficiente para mejorar las condiciones de vida de los pacientes” sostuvo el alcalde de Bugalagrande Jorge Eliécer Rojas.

En Buga, por ejemplo los usuarios de esta EPS ya no están siendo atendidos.

El País trató de contactarse con voceros de Cafesalud para que se pronunciaran sobre el hecho, pero no atendieron el llamado.