

Giovanny Molina cuestionó aumento en la facturación de Celsia



En sesión virtual, el diputado conservador con documento en mano, evidenció el alza injustificada de un hogar del Líbano, el cual durante la cuarentena paso de un consumo promedio por kilovatio de 76 (kW) a 502 (kW).

El diputado del Tolima, Giovanny Molina, en sesión virtual donde compareció un representante legal de la empresa Celsia, rindió un informe del drama que viven cientos de ciudadanos en el departamento con los desmesurados cobros en la facturación.

Molina reveló un caso puntual, correspondiente al municipio del Líbano, donde basado en el cobro por kilovatio se presentó un alza injustificada para el mes de mayo, basado en los recibos de meses anteriores.

“Paso de diciembre a 44, enero 58, febrero 88, marzo 112, abril 76 y el consumo paso de 76 a 502 en un hogar en el municipio del Líbano, conformados por dos adultos mayores pensionados que no salen de su casa, ¿y cómo ese consumo paso supuestamente a 502?”.

Además, el asambleísta crítico la demora en responder las peticiones por parte de la compañía ante estos reclamos realizados con sustento y documentos a la mano.

“Nosotros a través del correo electrónico, hicimos el reclamo el 15 de mayo, donde se subió el consumo y 12 días después Celsia dice que necesita varios datos para seguir con el trámite del mismo”.

Finalmente, el asambleísta pidió respeto a los usuarios y así la compañía responda ante los requerimientos realizados por los ciudadanos en época de cuarentena.

“El 9 de junio, 24 días después de hacer el reclamo dice gracias por comunicarte con nosotros en Celsia estamos haciendo todo lo posible para hacer más ágil nuestra atención”.