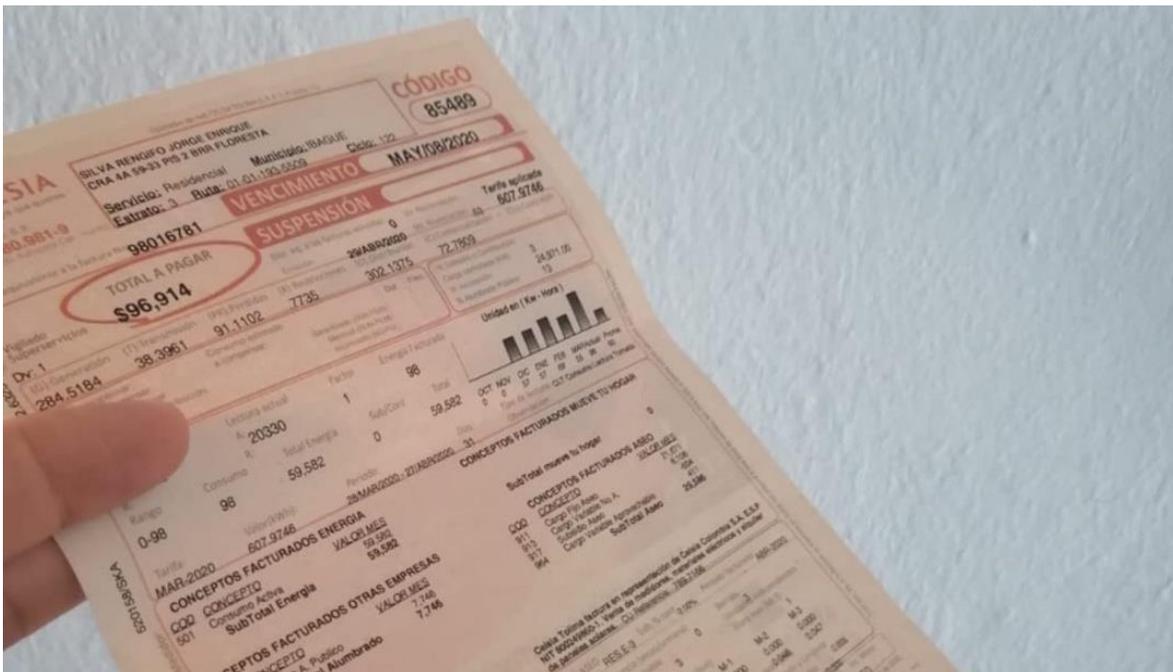


# Falla en la escritura de la factura de la luz habría causado confusión

Las directivas de Celsia respondieron a las quejas de la comunidad.



Ricardo Sierra, líder de Celsia, habló, junto con varios directivos, de las **confusiones y reclamos que tienen los clientes con la factura**. Sierra, dijo: **“En la factura que sacamos le dimos importancia a una cifra que no tenía nada que ver con la tarifa que se aplicaba, entonces, la verdad nosotros creamos esa confusión y mea culpa y queremos rápidamente corregirlo con nuestros clientes para que sienta y vean que su factura por kilovatio no ha aumentado”**, afirmó.

Además, Sierra, manifestó que **hoy en día la tarifa del Tolima se está volviendo competitiva en todo el país**.

Y ratificó que: **“Es un mito que el Tolima tenía las energías más caras del país”**.