



Estos son los alivios de Celsia para beneficio de sus clientes de todos los estratos



La compañía tiene vigentes todos los alivios sobre el valor del consumo de energía anunciados por el Gobierno Nacional y otros adicionales para sus clientes en el Valle y Tolima.

Celsia, empresa prestadora del servicio de energía en el Valle del Cauca y el Tolima, está beneficiando a sus clientes con los alivios sobre el valor del consumo de la energía anunciados por el Gobierno Nacional para los clientes de los estratos 1, 2, 3 y 4, y ha ido más allá, al incluir facilidades adicionales para otros sectores como comercios y negocios y para los estratos 5 y 6 que no fueron cubiertos con los decretos presidenciales.

Estos beneficios aplican sobre el servicio de energía y para los consumos de los meses de abril y mayo, es decir, las facturas emitidas entre el 4 de abril y el 3 de junio.

Alivios Celsia para los clientes de los estratos 1 y 2

Descuento del 10% para quienes puedan pagar oportunamente

- Para quienes puedan hacer su pago oportuno antes de la fecha de vencimiento y no deseen quedar con deudas pendientes, se realizará un descuento del 10% en el concepto de energía.
- El descuento o rebaja es sobre el valor a pagar por el consumo de energía en los meses de abril y mayo, y no cubre deudas anteriores.
- Este descuento se verá reflejado en la siguiente factura.

Para quienes no puedan pagar

- El valor del consumo de energía del cliente está siendo diferido a un plazo de 36 meses.
- La tasa de interés será del 0%.
- Y además tendrá dos meses de gracia, la primera cuota se le verá reflejada en la factura de agosto.
- Este diferimiento es automático para quienes no paguen, por disposición del Gobierno Nacional. No es necesaria ninguna diligencia ni pagarles a tramitadores. No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

Alivios Celsia para los clientes de los estratos 3 y 4

- El valor del consumo de energía está siendo diferido en un plazo máximo de 24 meses.
- La tasa de interés equivalente al IPC (Inflación o Índice de Precios al Consumidor).
- Y además tendrá dos meses de gracia, la primera cuota se verá reflejada en la factura de agosto.
- Este diferimiento es automático para quienes no paguen, por disposición del Gobierno Nacional. No es necesaria ninguna diligencia ni pagarles a tramitadores. No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

Alivios Celsia sectores comerciales e industriales y clientes de los estratos 5 y 6

Para estos clientes Celsia también dispuso alivios para el pago de la energía consumida durante las fechas señaladas:

- Acuerdos de pago con plazos hasta de 24 meses.
- Con bajas tasas de interés:
 - Del 0,6% mes vencido a 12 meses

- Del 0,72% mes vencido a 24 meses
- Deben comunicarse con la compañía a través de los canales de atención corporativos para acogerse a los planes de alivio. Llamando desde fijo o celular de la línea gratuita 01 8000 112 115, enviando un correo electrónico a servicioalcliente@celsia.com para realizar un acuerdo de pago.
- No cubre los otros servicios o saldos que se recaudan en la factura, tales como aseo, alumbrado público, créditos de consumo y otros similares.

Iniciativa solidaria COMPARTO MI ENERGÍA

Los clientes que deseen hacer un aporte voluntario y solidario para ayudar a cubrir el costo del consumo de energía de los estratos 1 y 2, pueden hacerlo a través del botón "comparto mi energía" que se encuentra en el home de la página web www.celsia.com

Más alivios

- Celsia no está desconectando a los clientes que han presentado retraso: durante la contingencia Celsia no está suspendiendo el servicio de energía a los clientes en mora por el pago de su factura.
- **Reconexiones sin costo:** en el Valle se realizaron 2.832 reconexiones y en Tolima 2.248, a clientes que tenían su servicio suspendido al inicio de esta coyuntura. Las reconexiones del servicio de energía realizadas durante la contingencia no serán cobradas.
- **Deudas anteriores:** a los clientes que tengan deudas por pagos atrasados previos a la contingencia, se les están ofreciendo acuerdo de pago a la medida a través de la línea 018000112115 o el correo servicioalcliente@celsia.com.

Ubicación de la tarifa de energía de Celsia frente a operadores de otros departamentos

Incremento de las tarifas por kilovatio Celsia entre enero y abril de 2020: 1,2% en el Tolima y 6,1% en el Valle del Cauca.

También hay incentivos para quienes pueden pagar a tiempo **217.127 clientes de Celsia en el Valle del Cauca y Tolima** de los estratos 1 y 2 han pagado a tiempo su factura y se vieron beneficiados con el 10% de descuento.

