

Escuchar este artículo

# Estas son las facilidades de pago que presentó Emcali ante emergencia por el coronavirus

Mayo 05, 2020 - 09:03 a. m. |

Por: Redacción de El País

8

Las Empresas Municipales de Cali, Emcali, presentó este martes el plan de alivios financieros para el pago de las facturas de servicios públicos de sus clientes residenciales y empresariales.

Para los estratos 1 y 2, se contará con un periodo de 36 meses para el pago de la deuda de los servicios de energía, acueducto y alcantarillado consumidos durante abril y mayo, con una tasa de interés del 0%.

Los estratos 3 y 4 tendrán la opción de diferir el pago de esas facturas en 12 meses con 0% de tasa de interés o en 24 meses con una tasa de interés del 3%.

Mientras que los estratos 5 y 6 tienen la opción de diferir el pago a 12 meses con el 3% de tasa de interés o a 24 meses con una tasa de interés del 6%.

Lea además: [En Cali se estudia decretar toque de queda para el fin de semana en ocho sectores de la ciudad](#)

“Hemos estructurado un plan de alivios integral que vincula los servicios domiciliarios y que busca disminuir el impacto de la crisis generada por el Covid-19 en las condiciones de pago de nuestros usuarios. Estas medidas las hemos ampliado al máximo de las capacidades que tiene la empresa y



Los alivios aplican para los consumos de energía, acueducto y alcantarillado de los meses abril y mayo.  
Especial para El País

## NOTICIAS RELACIONADAS



con la idea de que las personas puedan disponer el pago según sus posibilidades, dando tiempo para que haya recuperación de la actividad productiva", afirmó el gerente (e) de Emcali, Jesús Darío González.

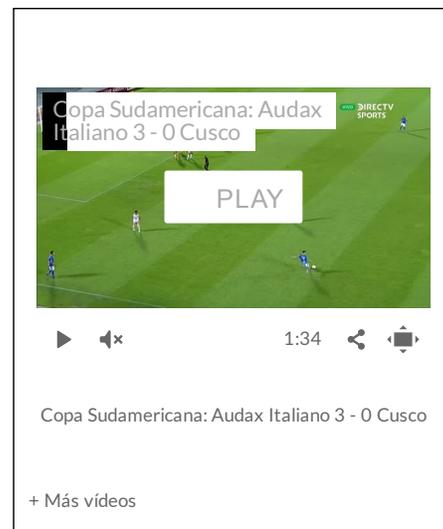
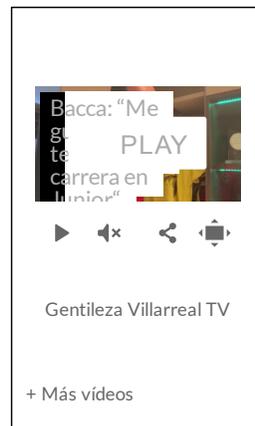
Los alivios para los clientes comerciales se definirán de acuerdo con el tipo y la cantidad de consumo. Las tasas de interés, asegura la empresa, no superan el 9%.

**Cabe mencionar que las facturas a las que se les podrán aplicar estos alivios financieros son las que llegarán a partir de la segunda quincena de mayo. Para acceder al beneficio se deberá llamar al 177 o al 5240177, o a través del sitio web [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co).**

Los servicios de telecomunicaciones no se incluyen dentro de este plan por no ser considerados esenciales por la normativa nacional.

"Emcali invita a los usuarios que tengan la posibilidad de pagar la factura, que lo hagan como una forma efectiva y solidaria de contribuir y asegurar el funcionamiento óptimo de la empresa. Además, para usuarios de estratos 1 y 2 que paguen oportunamente, podrán acceder a un 10% de descuento en el valor de la factura, de acuerdo con lo dispuesto en la resolución que oficializa los alivios financieros", se lee en un comunicado.

Emcali anunció aumento en precios del servicio de energía por volatilidad del mercado



[Conecta con la verdad. Suscríbete a elpais.com.co](http://elpais.com.co)

8 [VER COMENTARIOS](#) ▾

---

**AHORA EN PORTADA**

---



▶ POLÍTICA

# Los pros y los contras con los que inicia estudio del Plan de Desarrollo en el Concejo de Cali



▶ ECONOMÍA

Inflación en Colombia en abril fue del 0.16 %, reveló el Dane



▶ JUDICIAL

¿Cuál es la 'misión' de las autoridades de Cali ante la cuarentena por Covid-19



▶ POLÍTICA

Disputa entre Álvaro Uribe y Roy Barreras será trasladada a los estrados judiciales



▶ COLOMBIA

Karen Abudinen es la nueva ministra de las TIC y tendrá como reto la conectividad del país



▶ COLOMBIA

Murió Rosalba Restrepo, esposa de Humberto de la Calle



▶ COLOMBIA

Sociedad Interamericana de Prensa rechazó 'chuzadas' a periodistas en Colombia



▶ ENTRETENIMIENTO

Capítulos de Harry Potter serán narrados por famosos y podrán escucharse gratis

## MAPA DEL SITIO

SERVICIO AL CLIENTE

Anuncie

SECCIONES

Principal

TEMAS

Pico y Placa en Cali

MULTIMEDIA

Destacados

REPORTAJE 360

Oiga mire vea

CLASIFICADOS

Edictos El País

Suscríbase o renueve su suscripción a El País	Cali	América de Cali	Videos	Cali, una industria salsera	Venta de Casas
Faqs Registro	Valle	Deportivo Cali	Fotos	Cali, la ciudad que no duerme	Venta de Apartamentos
Faqs suscripciones digitales	Opinión	Liga Águila	Infografías	La Hoja Sagrada	Alquiler de Casas
Usuarios registrados vs suscriptores digitales	Colombia	Copa América 2019	Especiales	Detrás del camuflado	Venta de Lotes
Contáctenos	Economía	Fútbol Internacional	<b>ESPECIALES</b>	<b>CLUB SELECTA</b>	Alquiler de Apartaestudios
Iniciar sesión	Deportes	Maurice Armitage	Feria de Cali 2018	Automotriz	Alquiler de Locales
Regístrese	Judicial	<b>COPA AMÉRICA 2019</b>	Venezuela, crimen sin frontera	Calzado y Ropa	Bolsa de empleos
Información de versión móvil	Mundos	Calendario	Por Cali lo Hago Bien	Descuentos en restaurantes	Negocios establecidos
Ir a versión móvil	<b>METRO X METRO</b>	Selección Colombia	Cali Sabe Bien	Descuentos en Entretenimiento	Prestamos e hipotecas
Versión iPad	Vivienda nueva	Videos de la Copa	Río Cali	Descuentos en Salud y Belleza	Perros y mascotas
Síguenos en facebook	Proyectos de vivienda nueva en Cali	<b>PLAN CIUDAD</b>	500 empresas más Exitosas del Valle	Deportivo	Publicar aviso clasificado
Síguenos en Youtube	Proyectos de vivienda nueva en Jamundí	Eventos en Cali	Cali se Ve		<b>AUDIENCIAS</b>
<b>SERVICIOS</b>	Proyectos de vivienda nueva en Palmira	Restaurantes en Cali	Marcas de Corazón		Audiencias El País
Pico y Placa Cali		Bares y discotecas en Cali			<b>PROCESO REORGANIZACIÓN</b>
		Conciertos en Cali			

### Síguenos en:

El País S.A. © 2014 | Cra. 2 No.24-46 Tel. (+572) 898 7000 | Cali, Colombia  
 Política y Tratamiento de Datos | Aviso Legal | Política de Cookies  
 Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia  
 Publicidad en Bogotá - Cadenacol  
 Tel. 6420800, Dirección: Carrera 14 # 85 - 68 Ofc 307