



En Celsia ratifican que se mantienen los apoyos para pagar las facturas de abril y mayo



Esto siempre y cuando los usuarios de Ibagué difieran los consumos de los estratos 1 y 2 a cuotas de 36 meses. Mientras que los estratos 3 y 4 estarán sujetos al valor del IPC.

Julián Cadavid, gerente de Celsia para el Tolima, aseguró que se mantiene vigentes los apoyos para sus usuarios en el departamento a raíz de la pandemia Covid-19.

Así las cosas, Cadavid ratificó que para los usuarios que hacen parte de los estratos 1 y 2 el apoyo esta direccionado a que se difieren las cuotas de pago a 36 meses será total, al mismo tiempo que sobre esta acción no recae ningún manejo de intereses. Es decir es de 0%.

"Vamos a tener 0% de intereses para las facturas de abril y mayo para los estratos 1 y 2, pero si la quieren pagar de una vez tendrán el 10% de su valor en el segmento de energía", explicó el directivo.

Esto quiere decir que los segmentos relacionados a la basura y alumbrado no tienen ningún tipo de descuento.

"Los estratos 3 y 4 tiene un plaza de 24 meses para cancelar la factura con los intereses que establece el IPC", agregó.

Finalmente puntualizó, que para los usuarios de los estratos 5, 6 y comercial no se tiene definido el apoyo, pero que están abiertos al diálogo desde Celsia para apaciguar esta situación económica que ha generado la pandemia.

"Estamos con las puertas abiertas para sentarnos a negociar con ellos, ya hemos hecho negociaciones en Melgar con la asociación de hoteleros", dijo.

Recordó también que si las personas de los estratos 1, 2, 3 y 4 no pagan las facturas de abril y mayo, se les da dos meses de período de gracia y 36 meses para cancelar el valor, es decir que automáticamente se les diferente.