

En Celsia, #HéroesSinCapa garantizan el servicio de energía



Las operaciones para Celsia, la empresa prestadora del servicio de energía, no han parado ni un solo día desde que empezó en el país el aislamiento para prevenir el contagio del covid – 19.

¿Sabías que para que puedas prender un bombillo, encender el ventilador, cargar el celular o usar el computador hay personas que todos los días hacen mantenimiento y mejoras en las redes para que nunca falte la energía?, ellos son los que han hecho posible que las familias tengan el servicio que requieren para quedarse en casa y que instituciones primordiales como las de salud también cuenten con un servicio de calidad y sigan salvando vidas en la pandemia.

El personal operativo de las empresas de energía, al igual que el de muchos otros oficios indispensables para nuestro día a día, son héroes silenciosos que, en ocasiones, poco valoramos, pero que sí anhelamos, cuando, por ejemplo, hay una falla en el servicio.



¡Buenas noticias! 28 familias de la vereda La Laguna que llevaban 15 años a la espera del suministro, ahora cuentan con un servicio de energía de calidad.



Los operarios de Celsia están en la calle trabajando, por turnos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



La energía es un servicio esencial que no puede parar y ha sido fundamental para que las familias se queden en casa.



Celsia realiza obras de mantenimiento y modernización las redes de para garantizar la calidad del servicio de energía.



Celsia también ha cambiado bombillos incandescentes por ahorradores para ayudar a que algunas familias hagan un uso eficiente de la energía en Buenaventura en la contingencia.

Suspensiones necesarias para efectuar mantenimientos

Precisamente, para evitar estas fallas y garantizar la calidad del servicio, Celsia aclara que es necesario realizar permanentemente mantenimientos y mejoras en las redes, y pide a la ciudadanía comprensión cuando, para desarrollar estas actividades, sea necesario suspender el servicio de energía por seguridad del personal operativo. Este tipo de suspensiones se anuncian en a través de los medios de comunicación, las redes sociales de Celsia y pueden ser consultadas semanalmente en el sitio www.celsia.com.

"EN BUENAVENTURA TENEMOS UN PLAN DE EFICIENCIA DEL SERVICIO QUE BUSCA CADA DÍA QUE LOS BONAVERENSES DISFRUTEN DE UN SERVICIO DE BUENA CALIDAD, ESPECIALMENTE EN AQUELLAS

*COMUNIDADES QUE NOS HAN
VENIDO PIDIENDO QUE LES
REGULARICEMOS EL SUMINISTRO.
PARA ESO DESARROLLAMOS
PERMANENTEMENTE PLANES Y
PROYECTOS DE MODERNIZACIÓN
DE LA INFRAESTRUCTURA. Y SI
PARAMOS, SI LO DEJAMOS DE
HACER, SERÁN LOS CLIENTES LOS
QUE SE VAN A VER AFECTADOS.”
INDICÓ ANDRÉS BURBANO.*

Celsia indicó que municipios como Buenaventura donde la salinidad y el nivel de humedad son altos, la red eléctrica requiere un mayor nivel de mantenimientos preventivos y correctivos. Esta es una de las empresas que no han parado durante la contingencia con el propósito de que los colombianos se puedan quedar en casa.