



CALI

EMCALI

Emcali tuvo detrimento patrimonial por \$318.000 millones: Contraloría

La empresa tiene millonaria cartera morosa porque no cobra lo que le deben, revela el contralor Diego López



Caracol Radio Cali



CARACOL RADIO CALI | Cali | 28/05/2019 - 07:38 COT

Un detrimento que ascienden a más de \$318.658 millones de pesos en cuatro hallazgos fiscales y \$96.245 millones por cobrar, fue lo que encontró la Contraloría General de Santiago

de Cali (CGSC), tras la realización de la AGEI a la Gestión Fiscal de Emcali del año 2018.

Según el informe, en el componente de telecomunicaciones de Emcali, el detrimento asciende a \$ 316.867 millones de pesos. Los resultados revelaron que la Unidad Estratégica de Negocio de Telecomunicaciones desmejoró la gestión operacional durante el 2018, al incurrir en costos y gastos de operación mayores a los de la vigencia pasada.

Se reveló que en periodo 2012-2017 la Unidad Estratégica de Telecomunicaciones, continuó siendo el componente que presenta los resultados operacionales más deficientes, y hasta el momento no se han adelantado las acciones para subsanar la crítica situación financiera por la que atraviesa.

La CGSC evidenció que los proyectos no se ejecutaron oportunamente, las metas planteadas no se cumplieron en tiempo previsto y tampoco se invirtió en la infraestructura que permitiera llegar al usuario con tecnología que garantizara la calidad en la prestación del servicio, que ha conllevado a la insatisfacción del cliente y a su retiro.

Cuadro No. 1 - Comportamiento Número de Clientes 2013- 2017					
Producto o Servicio	No. Clientes A dic 2012	No. instalaciones	No. Retiros	No. Clientes a dic 2017	No. Clientes perdidos en el periodo 2013-2017
Teléfono	349.847,0	113.045	160739	302.153,0	(47.694,0)
Banda ancha	135.932	130.844	160.739	106.037,0	(29.895,0)
IPTV	-	37.922	19.718	18.204,0	18.204,0
Total	485.779	281.811	341.196	426.394,0	(59.385,0)

Fuente: Informe de EMCALI EICE ESP PE-2013-2017

A esto se suma que la Unidad de Negocio no resolvió los temas de la calidad del servicio y la atención postventa del mismo, sin garantizar continuidad en la prestación de servicio de reparación en tiempos oportunos.

La inversión para la modernización de la plataforma tecnológica de la Unidad Estratégica de Negocio de Telecomunicaciones no logró mantener su continuidad en el mercado, por el contrario, se presenta una pérdida de clientes que no garantiza la recuperación de las inversiones realizadas.

En la intervención de la Contraloría a Emcali también se evidenció que a diciembre 31 de 2018 el Activo Total de las Empresas municipales de Cali, asciende a la suma de \$8.104.417 millones, además cuenta con una cartera vencida que supera los \$305.290 millones y un deterioro acumulado de cuentas por cobrar hasta el diciembre 31 de 2018 equivalentes \$96.245 millones.

Finalmente se estableció que la Unidad de Negocio de Energía es la que tiene mayor participación dentro de la cartera vencida con un el 51%, seguida por Telecomunicaciones con el 26%, Acueducto con el 13% y Alcantarillado con el 10%.

Al finalizar la vigencia 2018 el saldo total de la deuda pública de EMCALI EICE ESP es de \$ 997.568 millones.

Comentarios 0

Cali

Valle del Cauca

+



Juanes y la cantante Alessia Cara se unen para nuevo sencillo



Bogotá no tiene plan estratégico para enfrentar emergencias viales