



Home / Ibagué / El IBAL encabeza la 'lista negra' de empresas en quejas por abusos: Celsia y Alcanos denunciadas por tarifas desmesuradas

Ibagué

El IBAL encabeza la 'lista negra' de empresas en quejas por abusos: Celsia y Alcanos denunciadas por tarifas desmesuradas

Por esta razón, la Personería lanzará una línea exclusiva para denunciar abusos de servicios públicos

20 noviembre 20, 2024

203 1 minute read

La Personería de Ibagué, encabezada por Eduardo Espinoza, ha anunciado la creación de una línea exclusiva para recibir denuncias sobre los servicios públicos que afectan a la comunidad. Espinoza enfatizó que las empresas encargadas de estos servicios no pueden seguir explotando el bolsillo de los ciudadanos con tarifas desmesuradas y deficiencias constantes en su prestación.

Según el titular del Ministerio Público, ya han tomado contacto con todas las empresas de servicios públicos de la ciudad y han decidido implementar esta línea en el mes de enero del 2025, una herramienta similar a la que ya se maneja para el área de salud.

El funcionario destacó que, de todas las quejas recibidas, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, IBAL lidera las denuncias. "Es la entidad que más reclamaciones genera, seguida de Celsia y Alcanos, que también están en la mira por los altos costos de tarifas", puntualizó.

Espinoza hizo un llamado a la comunidad para que sigan presentando quejas y reclamaciones, dejando claro que la Personería tomará un papel activo en la defensa de los usuarios. La nueva línea de atención, que estará operativa a partir de enero, promete convertirse en una herramienta crucial para que los ibaguereños no sigan siendo víctimas de abusos por parte de las empresas encargadas de servicios esenciales.



CON LA VER DAD .COM
DENUNCIE AQUÍ:
3174384126



CON LA VER DAD .COM
DENUNCIE AQUÍ:
3174384126