



(http://www.soydebuenaaventura.com/)

(http://www.soydebuenaaventura.com/)



(radio)



(tv)



(videos)



(galerias)

El multimillonario E.Musk

La nueva startup financiera donde Musk ha invertido su dinero expert-in-finances.com



Inicio (Index.Php) > Secciones > Noticias General (Categorías/Noticias) > Epsa Informa Que Por ... Insular De Buenaventura

Epsa informa que por causa externa se presentó falla en la prestación del servicio de energía en la zona insular de Buenaventura

Noticias (categorias/noticias) Publicado: miércoles, 11 de abril de 2018 12:42:21 am



(media/img/20180411_subestacion_epsa_el_tabor_bun-800_415.jpg)

Subestación Epsa El Tabor. Foto: archivo

Epsa, una empresa Celsia, informa a sus clientes que se identificó que la presencia de un reptil en la subestación Tabor fue el que generó un corto y ocasionó la falla que se presentó esta mañana en esta subestación con la que se atiende a los clientes ubicados en la parte insular de Buenaventura. Situación que afectó la prestación del servicio de energía por 30 minutos.

Hacia las 8:26 a.m. quedó por fuera esta subestación e inmediatamente se empezaron a realizar las maniobras acordes al plan de contingencia para estos casos, con el propósito de cubrir la demanda desatendida con una segunda subestación con la que cuenta la compañía en este municipio (Pailón). A las 8:30 a.m. (solo 4 minutos después) se empezó el proceso de normalización y a las 8:53 a.m. se culminó el restablecimiento del servicio a todos los clientes afectados por la falta de fluido eléctrico.

"La compañía cuenta con un sistema de respaldo razón por la cual la subestación Pailón entró a soportar adecuadamente la demanda de todo el municipio" explicó Julián Cadavid, líder de Transmisión y Distribución de Celsia, al indicar que de la subestación Tabor salen 10 circuitos con los que se atienden 24.510 clientes residenciales, comerciales e industriales, entre ellos, los terminales marítimos.

Entre tanto, de la subestación Pailón salen 9 circuitos, a través de los que se les brinda el servicio a 57.778 clientes residenciales, comerciales e industriales.

Infraestructura eléctrica en Buenaventura

Epsa cuenta con una infraestructura eléctrica adecuada en el casco urbano de Buenaventura para atender a los actuales clientes en este municipio. Adicionalmente, la compañía realiza inversiones recurrentes anuales en el sistema eléctrico tanto en su mantenimiento, como en mejoras y ampliación de las redes.

Indicadores de calidad son buenos

La calidad del servicio en Buenaventura es mejor que la media de la compañía en todo el Valle del Cauca, que es uno de los mejores a nivel nacional: las horas que un cliente en promedio año, en el casco urbano, se encuentra sin el servicio de energía en Buenaventura es de 8 horas/año, indicador que se denomina Saidi, que en el caso de todo el Valle es de 17 y a nivel nacional de 37 horas/año.

Temporada invernal afecta el servicio

Debido a factores externos asociados a las condiciones climatológicas el sistema eléctrico de Buenaventura y todo el país, donde estamos atravesando una temporada de lluvias, se afecta especialmente por descargas eléctricas y la caída material vegetal sobre las redes; casos que la compañía gestiona de manera eficiente con el propósito de que los clientes se afecten lo menos posible por este tipo de situaciones.

Es importante que siempre reporten los daños a la compañía

Epsa le hace un llamado a los clientes a que siempre reporten sus daños a la compañía a través de sus canales oficiales para la atención de estos:

- La página Web www.celsia.com
- Llamando a la línea de servicio al cliente desde fijo o celular al 018000 112 115 o al (2) 3210115

Cada reporte tiene un número de radicado de la solicitud con lo cual la compañía atiende el requerimiento y los clientes le pueden hacer seguimiento y conocer los tiempos respuesta.

f 8 G+ 0   

0 comentarios

Ordenar por Más recientes



Agregar un comentario...

 Plugin de comentarios de Facebook



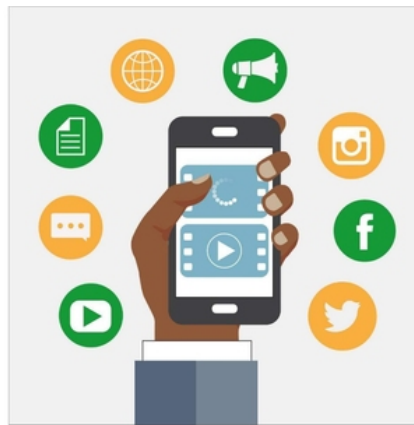
(<http://www.valledelcauca.gov.co/>)



(<http://www.torremarbuenaventura.com/>)



(<http://bitsolar.co/>)



(<http://www.buenaventura.gov.co/>)

Mantente informado siguiéndonos
a través de nuestras redes Sociales

- @BturaDe
- @alcaldiadebuenaventura
- Alcaldía Distrital de Buenaventura
- www.buenaventura.gov.co



¡El gobierno Primero la Gente,
está cumpliendo!

TE REGALAMOS
**20%
EN ROPA**
PARA PRIMERA COMPRA

INGRESA AQUÍ

KOAJ

*Aplican condiciones



US Visa \$500,000 Required

USCIS Requires \$500,000. Why Use H1B? Family
Can Be Eligible. Lots Of Successful Clients.



soydebuenaventura.com

53.792 Me gusta

Me gusta esta página

Contactarnos

A 3 amigos les gusta esto

