

En riesgo prestación del servicio en algunas zonas del Cauca: CEO

10:33 am 05-abril



Por cuenta del cierre de la vía Panamericana, se agrava riesgo de prestación del servicio de energía en algunas zonas del Cauca.

Una delicada situación se presenta en la operación de CEO – Compañía Energética de Occidente para atender las labores técnicas en varios sectores del departamento. Las dificultades de movilidad por el bloqueo de la vía Panamericana, la escasez de combustible y el normal aprovisionamiento de material están afectando seriamente la operación, teniendo en cuenta que equipos como transformadores, medidores, cables, cajas, herrajes, postes, entre otros no han podido llegar a Popayán por cuenta del cierre vial y la negativa de las empresas de transporte para despachar el material incluso hacia Santander de Quilichao.

Sumado a lo anterior, continúan las amenazas y restricciones por parte de grupos al margen de la ley para que nuestro personal operativo pueda realizar las labores técnicas en zonas rurales del departamento, situación que hemos comunicado antes, solicitando contar con garantías de seguridad para la operación en el departamento.

Informamos que los tiempos de respuesta ante daños en la red se han incrementado significativamente, a la fecha acumulamos aproximadamente 200 daños en la red y 27 transformadores averiados; incidencias que no se han podido atender dadas las restricciones informadas. Ante esta situación hemos identificado que se están presentando casos de manipulación de las protecciones de ramales de circuitos y transformadores, hechos que agravan más la situación, afectando a la totalidad de los clientes en los circuitos, por lo cual la empresa hace un llamado a la comunidad para que se abstenga de manipular las redes y reporte los daños a través de canales de atención como oficinas de la Compañía y línea gratuita 01 8000 51 1234.

Por motivo de las amenazas a nuestro personal operativo, la situación del orden público y las dificultades para abastecer adecuadamente a las operativas de materiales y combustible, la empresa informa que:

Se suspenden las actividades de mantenimiento preventivo, obras de remodelación, modernización y expansión de redes, en las zonas centro y sur del departamento.

No se atenderán las fallas que se presenten en el sector rural en transformadores y ramales de circuitos.

CEO reitera su disposición para atender los requerimientos de los clientes en la medida que la situación lo permita y agradece la comprensión de los usuarios ante esta eventualidad.