

Después de más de 40 horas de trabajo, Celsia restableció el servicio de energía en el malecón de Buenaventura

- Jul 08, 2025



200 metros de cableado subterráneo se afectaron por el corto circuito generado por una conexión irregular.

A las 4:30 p.m. del martes 8 de julio de 2025, Celsia logró normalizar el servicio de energía para unos 100 clientes, principalmente comerciales, ubicados en el malecón de Buenaventura, gracias a los esfuerzos de un equipo interdisciplinario de unas 20 personas, que trabajó desde el domingo y durante más de 40 horas para corregir la falla generada por una red subterránea ilegal paralela.

Esta situación será denunciada a los organismos judiciales, pues fue la que ocasionó el prolongado corte del servicio y la que afectó las actividades de modernización de las redes de media y baja tensión que se vienen realizando en este sector, que presentaba una sobre carga debido al aumento de la demanda de energía, conexiones antitécnicas y afectaciones de la infraestructura por la alta salinidad.

El servicio de energía se restableció mediante un trabajo de emergencia que consistió en la instalación de un cableado aéreo, mientras se reemplazan cerca de 200 metros de cableado subterráneo que se afectaron con el corto circuito, obras que se deben realizar en las próximas semanas en simultánea y que ya están programadas para finalizar la cuarta y última etapa del proyecto.

Celsia hace un llamado urgente a la legalidad, a no propiciar ni permitir conexiones fraudulentas, que, como quedó evidenciado, terminan poniendo en riesgo el servicio para los clientes y son prácticas que incluso pueden poner en riesgo la vida.

Quienes detecten conexiones fraudulentas o sepa de personas que están ofreciendo realizarlas para bajar el consumo, pueden denunciar estas prácticas a la línea de transparencia 018000 123 420, con absoluta reserva; porque Conectarse a lo bien vale la pena.

Se trabajó sin parar

- El personal técnico retiró en tiempo récord el cableado subterráneo afectado.
- Se habilitaron los dos nuevos centros de transformación, donde ya está dividida parte de las cargas o demanda de energía del sector.
- Se instalaron 150 metros de cableado trenzado para conectar por baja tensión a los clientes conectados al centro de transformación contiguo al Concejo Distrital.

La compañía nuevamente ofrece excusas a los comerciantes afectados por este incidente que se generó por una conexión ilegal, y reitera su compromiso de continuar trabajando en las obras finales de renovación de las redes para mejorar la calidad del servicio en este importante sector de la ciudad.