



Desde la llegada de Celsia al Tolima se mejoró el servicio de energía



Crédito:
Celsia

La empresa del servicio público llegó en el 2019 al departamento.

Desde la llegada de Celsia al Tolima se ha visto una mejora en el servicio, esto debido a las reducciones en las interrupciones que se han presentando año tras año, brindando de esta manera un mejor servicio a todos los usuarios.

Desde el 2019 la empresa de energía remplazo a ENERTOLIMA, y desde ese año se ha buscado brindar un mejor servicio a todos los tolimenses, es por esto que en el año anterior han reducido al redor del 50% las interrupciones y la duración de cada una de ellas.

Algunos datos brindados por la Superintendencia de Servicios Públicos dicen:

- En 2019 a un cliente promedio se le iba la energía 22 horas y 21 veces al año.
- Para finales de 2022, se han reducido a 11 horas y la frecuencia a 8 veces.
- Estos logros son gracias a las inversiones de \$136 mil millones representados en obras y generación de empleo en Ibagué.

En junio del 2019, cuando Celsia llegó al Tolima, en Ibagué a un cliente promedio se le iba la energía 22 horas al año y 21 veces al año. Para finales de 2022 y al haber ejecutado un plan de inversiones de más \$136.000 millones, y el haber aumentado todos los grupos de trabajo, la duración de estos cortes se ha reducido de 22 a 11 horas y la frecuencia pasó de 21 veces a 8. Descargar audio de Mauricio Lasso, líder de Proyectos de Celsia en el Tolima.

“Han sido cuatro años de intenso trabajo: incluso durante la pandemia no paramos. Estas inversiones se traducen en obras, mejoras en la red y subestaciones, en empleo, y en una mejora radical en la calidad del servicio. Aun con las restricciones de la pandemia y con una ola invernal tan cruda, que ha durado unos 3 años, avanzamos, y estamos comprometidos en seguir mejorando los indicadores”, afirma Julián Cadavid, líder de Transmisión y Distribución de Celsia.

Los indicadores de calidad del servicio de energía duración (SAIDI) y frecuencia (SAIFI), son estándares de orden nacional, validados y vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que miden la calidad del suministro de energía en una región determinada.

Tags: