



# Desconexión eléctrica y social de la CEO: un llamado urgente al cambio

Desconexión eléctrica y social de la CEO: un llamado urgente al cambio

sábado 21 diciembre, 2024 a las 1:34 pm

Compañía Energética De Occidente (CEO)

Omar Serrano Rueda Promigas



El departamento del Cauca enfrenta una crisis sin precedentes que afecta tanto su progreso como la calidad de vida de su gente. La **Compañía Energética de Occidente (CEO)** ha demostrado una incapacidad alarmante para ofrecer un servicio eficiente y mantener una relación respetuosa y colaborativa con las comunidades a las cuales debe servir. Bajo la gestión de **Omar Serrano Rueda**, la desconexión de la empresa no es solo eléctrica, sino también social, lo que ha profundizado la indignación de un millón y medio de caucanos.

Los constantes cortes de energía, los sobrecostos inexplicables en las facturas y la total falta de comunicación oportuna son inaceptables. Estos problemas no solo afectan el día a día de los hogares, comercios, industria, hospitales e instituciones educativas, sino que también generan daños económicos y sociales significativos. En los hogares, los cortes pueden arruinar electrodomésticos, deteriorar alimentos y aumentar los riesgos de seguridad. En los comercios, paralizan las operaciones, dañan productos perecederos y generan pérdidas de ingresos. Las industrias sufren interrupciones productivas y equipos averiados, mientras que hospitales enfrentan riesgos para la vida de sus pacientes y escuelas ven interrumpido el proceso educativo.

Frente a esta realidad, algunos sectores de la dirigencia política regional y local, juntas de acción comunal, organizaciones no gubernamentales y otras instituciones afectadas están explorando la posibilidad de lograr acuerdos para inducir la terminación anticipada del contrato de concesión otorgado a la CEO hasta el año 2035. La causa principal: incumplimientos graves del objeto contratado, lo que ha llevado a estas comunidades a considerar que la continuidad de esta empresa en el Cauca es inviable.

Más grave aún es la actitud de la actual gerencia frente a las autoridades y líderes sociales del Cauca. Un caso emblemático fue el enfrentamiento con el Concejo Municipal de Popayán, donde Serrano Rueda trató con desdén a los concejales, dejando claro un patrón de arrogancia que no hace más que ahondar el aislamiento de la empresa. ¿Cómo puede una empresa desconectada de sus líderes cívicos esperar conectar con las comunidades?

La falta de empatía y de un sistema de comunicación eficiente por parte de la CEO refleja una empresa que no comprende su rol estratégico en el desarrollo regional. La energía eléctrica no es solo un servicio, es la base del progreso social y económico. No se trata únicamente de infraestructura, sino de vidas, sueños y esperanzas que dependen de un servicio confiable y de una relación basada en la confianza y el respeto.



## Actualidad

Jueves 26 diciembre, 2024 a las 12:00 am  
**Villa Rica se ilumina con más de 1 millón de bombillas**

martes 24 diciembre, 2024 a las 12:00 am  
**Emcaservicios trabaja con resultados para los caucanos**

miércoles 24 diciembre, 2024 a las 12:00 am  
**La familia, una cinta que nos retrata**

## Comentarios

Julían Salinas en DANIEL MENDOZA: EL EMBAJADOR QUE...

Es momento de que **Promigas**, entidad propietaria de la CEO, asuma su responsabilidad. Esta empresa debe rediseñar su estrategia para el Cauca, priorizando un liderazgo con visión humana, mejoras en el servicio y una conexión genuina con las comunidades. La salida inmediata de Omar Serrano Rueda y de otros funcionarios que han demostrado incapacidad es el primer paso hacia una transformación necesaria y urgente.

El Cauca no puede seguir soportando una empresa que trata a la región como un problema en lugar de un socio estratégico. La CEO necesita reconectarse con el corazón del departamento y con las aspiraciones de sus habitantes.

Los daños que provocan los cortes intempestivos van más allá de lo material: afectan la seguridad, el desarrollo económico, la salud, la educación y, sobre todo, la dignidad de las comunidades. Es urgente que la empresa y sus propietarios comprendan la magnitud de su responsabilidad y actúen con la celeridad que exige la crisis actual.

***El tiempo para actuar es ahora. El Cauca merece un servicio eléctrico digno, eficiente y humano.***

Yesid en  
Con las mujeres, la economía caucana se fortalece

Alex en  
Bienestar para los peluditos de Popayán

### Entradas recientes

Villa Rica se ilumina con más de 1 millón de bombillas

Emcaservicios trabaja con resultados para los caucanos

La familia, una cinta que nos retrata

