DIARIO OCCIDENTE
La verdad no tiene precio

¡SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN DE NOTICIAS!

Personería investiga

Denuncias por alza hotelera en Cali para la COP16

Foto: Alcaldía de Cali

CALI

Lunes 23 de Septiembre, 2024

La Personería de Cali, en respuesta a denuncias sobre el presunto aumento en los precios hoteleros de cara a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad, COP16, anunció una serie de operativos de inspección, vigilancia y control.

Estos operativos, liderados por el personero Gerardo Mendoza Castrillón, buscan proteger tanto a los turistas como a los empresarios hoteleros, garantizando que el evento no afecte negativamente a la ciudad.

Según el personero, recibieron múltiples quejas por sobrecostos y escasez de oferta hotelera para los días del evento, programado del 21 de octubre al 1 de noviembre.

“La Personería ha recibido varias quejas de personas que quieren participar para la temporada de la COP16, pero hay dos factores que tienen preocupados a los visitantes, primero la oferta hotelera está muy escasa y segundo los sobre costos en la hotelería que está puesta al servicio”, explicó Mendoza.

Recibe nuestras noticias en tu correo electrónico

DESTACADO

LO MÁS VISTO | LO MÁS RECIENTE

Lo lamentamos. No hay nada que mostrar aún.

Denuncias de aumento de precios

Los reportes indican que algunos hoteles presuntamente elevaron sus tarifas hasta en un 100%, una situación que generó inquietud entre los potenciales visitantes.

Estas denuncias coinciden con los hallazgos de la Superintendencia de Industria y Comercio, SIC, que investigó a 32 hoteles en la ciudad.

Según la SIC, algunas tarifas presentan incrementos de hasta el 800%, lo que representa una posible infracción en las normativas de precios justos.

Por esta razón, la Personería actuará como mediadora para asegurar que los intereses de los turistas y del sector hotelero estén equilibrados.

¿Qué hacer en caso de irregularidades?

Ante la posibilidad de abuso en los precios, Mendoza hizo un llamado a la ciudadanía para que denuncie cualquier irregularidad, por lo que *“si hay algún ciudadano siente que esté afectado su economía por un posible sobre costo al momento de establecer o de comprar de servicios hoteleros, se puede dirigir a la Personería de Cali, en Atención al Ciudadano, frente a la bahía; allí estará al servicio de la ciudadanía un personero delegado que lo guiará en todo el proceso de reclamación”*, afirmó.

Estas inspecciones se realizarán en coordinación con otros organismos de control para asegurar que los derechos de los consumidores sean respetados.

Los operativos buscarán evitar que los precios inflados generen una mala experiencia para los visitantes de la COP16 y afecten la imagen turística de Cali.

Cargando Artículo siguiente ...
Fin de los artículos