

[Inicio](#)[Noticias](#)[\\* Coronavirus](#)[Alpargatas de Don Tamalio](#)[El Butaco de Don Tamalio](#)[Radio Tamalio](#)[En Vivo](#)

Inicio / Noticias / Denuncias contra Celsia: Adulto mayor en Valle de San Juan sufre por factura de \$500 mil

[Noticias](#) [Regional](#)

## Denuncias contra Celsia: Adulto mayor en Valle de San Juan sufre por factura de \$500 mil

Tras realizar el reclamo correspondiente, los operarios de Celsia revisaron el equipo y aparentemente solucionaron el problema. Sin embargo, este año la situación se repitió.



[lbg\_audio11\_html5\_shoutcast settings\_id='1']

Un adulto mayor que vive solo en el municipio de Valle de San Juan se ha visto afectado por un alarmante incremento en su factura de energía eléctrica, llegando a pagar más de \$500 mil mensuales. Esta situación ha generado una nueva ola de denuncias contra la empresa Celsia, la cual ha sido señalada en reiteradas ocasiones por irregularidades en la prestación del servicio.

Según el testimonio del afectado, el consumo en su apartamento, que consta de dos habitaciones, sala y cocina, era normal hasta el año pasado, cuando de repente se disparó el contador. Tras realizar el reclamo correspondiente, los operarios de Celsia revisaron el equipo y aparentemente solucionaron el problema.

*"Sin embargo, este año la situación se repitió. Cuando los técnicos de la empresa llegaron a hacer una nueva revisión por el exceso de consumo reflejado en la factura, encontraron que el contador marcaba menos de cero o más de cinco, lo que indicaba un mal funcionamiento",* indicó el denunciante Ángel Ferney Herrán Lugo.

Pese a esto, Celsia insiste en que el equipo está en perfecto estado y que el usuario debe pagar la elevada suma.

Ante la negativa de la empresa, el afectado ha intentado comunicarse con las oficinas de Celsia, pero solo ha recibido respuestas evasivas.

*"Incluso, cuando los operarios desconectaron el contador del apartamento, el consumo continuó registrándose, lo que evidencia un problema en la red eléctrica",* mencionó.

Esta situación no es aislada. Según el testimonio del usuario, muchas personas en el municipio **están presentando problemas similares con los contadores digitales** instalados por Celsia. Por este motivo, hace un llamado a la comunidad y a los medios de comunicación para que se unan y busquen una solución efectiva ante esta problemática que afecta a los habitantes del Tolima.