

■ Quejas masivas

Denuncian demoras en la entrega de vehículos inmovilizados en Cali



Foto: Alcaldía de Cali

CALI

Viernes 11 de Octubre, 2024

Los conductores de Cali que buscan recuperar sus vehículos inmovilizados están expresando su frustración debido a las demoras en el trámite de entrega.

Según las denuncias, una vez se inmovilizó un vehículo por infracción de tránsito, los usuarios deben agendar una cita a través de un call center, la cual puede programarse entre tres y cinco días después del incidente, generando costos adicionales de parqueadero.

Así lo expresó el presidente de la Asociación Sindical de Agentes de Tránsito, quien catalogó el procedimiento como un abuso hacia los ciudadanos.

Según el líder sindical, los retrasos en la entrega de los vehículos resultan en cobros injustificados para los propietarios, quienes deben asumir el pago por los días que sus vehículos permanecen en los patios.

El vocero de la asociación solicitó a la Alcaldía de Cali y a la Secretaría de Movilidad una revisión de los procedimientos actuales, sugiriendo un aumento en el personal encargado de atender las solicitudes de retiro de vehículos.

Recibe nuestras noticias en tu correo electrónico



DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[Aves Cali: conozca la finca adaptada para avistar pájaros](#)



[Huracanes condicionan climas en Colombia](#)



[Nueva modalidad de robo de las cuentas de whatsapp](#)



[A partir del 10 de octubre, el centro de Cali estará cerrado por la COP16: conozca las rutas alternas y los desvíos vehiculares](#)



[Cuando realizaban una orden de captura, Policía encontró un felino salvaje en una casa de Ciudad Jardín, en Cali](#)

Asegura que los procesos de parametrización, bajo los cuales se justifican estos retrasos, no deberían perjudicar a los usuarios.

Además, anunció que continuarán presentando denuncias ante los entes de control correspondientes.

Por su parte, el Centro de Diagnóstico Automotor de Cali, CDAV, encargado de la gestión operativa de los patios, defendió sus procedimientos.

En una respuesta oficial, el CDAV reiteró que todas las actividades relacionadas con la entrega de vehículos están parametrizadas y alineadas con las directrices de la Secretaría de Movilidad.

Aseguraron que su función es únicamente operativa y que los procedimientos se realizan conforme a las normativas establecidas.

Costos acumulativos

Los conductores afectados no solo enfrentan los inconvenientes de la demora, sino también los costos adicionales de parqueadero que se acumulan durante los días en los que su vehículo permanece inmovilizado.

El cobro por el uso del patio varía según el tiempo que el vehículo permanezca allí, alcanzando hasta \$534.000 para un automóvil que pase 10 días sin ser retirado.

El presidente de la Asociación Sindical de Agentes de Tránsito señaló que estos costos son injustos y que los ciudadanos no deberían pagar por los días en los que, por razones administrativas, no pueden retirar sus vehículos.

Además, instó a las autoridades a simplificar los trámites y agilizar el proceso para evitar mayores perjuicios a los ciudadanos.

Posibles soluciones

Desde el sindicato, se sugirió que una de las soluciones más efectivas sería aumentar el personal encargado de la entrega de vehículos, lo que reduciría significativamente los tiempos de espera.

Asimismo, se plantea la posibilidad de implementar un sistema más eficiente que permita a los ciudadanos agendar su cita para la retirada del vehículo con mayor rapidez y sin necesidad de esperar días adicionales.

Por el momento, las autoridades locales no emitieron una respuesta concreta ante las denuncias, pero se espera que la situación sea revisada debido al creciente número de quejas.

Los ciudadanos continúan exigiendo soluciones inmediatas y la eliminación de los cargos extras generados por las demoras administrativas.

Comparte esta noticia...



Cargando Artículo siguiente ...
Fin de los artículos